

УСЛОВИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МОБИЛЬНОГО БАНКИНГА

(Условия публичной оферты оказания услуг Мобильного Банкинга физическим лицам от АО «КДБ Банк Узбекистан»)

АО «КДБ Банк Узбекистан» (далее – Банк), с одной стороны, и физическое лицо – клиент Банка, являющийся абонентом оператора мобильной связи Республики Узбекистан (далее – Клиент), с другой стороны, заключили настоящее Соглашение публичной оферты (далее – Соглашение), являющееся адресованным физическим лицам официальным публичным предложением АО «КДБ Банк Узбекистан» заключить Соглашение оказания услуг Мобильного Банкинга в соответствии со статьёй 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, считающееся заключённым и приобретающим силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящем Соглашении и означающих безоговорочный акцепт физическим лицом всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Применительно к настоящему Соглашению нижеприведенные определения используются в следующих значениях:

Услуга Мобильный банкинг (Услуга MultiPay) - услуга, позволяющая Клиенту открывать, контролировать и управлять банковскими счетами, осуществлять безналичные расчеты, получать информационные и другие услуги в любом месте посредством мобильного телефона;

Система MultiPay - комплекс программно - аппаратных средств Банка, предназначенный для предоставления Клиентам Услуги MultiPay через Интернет;

Клиент – физическое лицо, владелец Счета, заключивший с Банком Договор Счета.

Вклад – счет, предназначенный для отражения денежных средств Клиента, которые Банк принимает от Клиента на определенный срок (срочный вклад и/или сберегательный вклад) с условием выплаты процентов на него на условиях и в порядке, предусмотренных Договором Счета;

Кошелек Счет – электронный лицевой счет, позволяющий физическому лицу совершать электронные транзакции с использованием мобильного приложения.

Карточный Счет – специальный карточный счет, распоряжение денежными средствами которого может осуществляться посредством банковской карты.

Депозит до востребования – счет, позволяющий Клиенту использовать размещенные на нем средства в любой момент по своему требованию.

Ссудный Счет - счет отслеживания и учета платежей по выданным Банком кредитам.

Счет – Счет Депозита до востребования, Карточный Счет, Кошелек Счет, Ссудный Счет, Вклад, и другие Счета в национальной валюте и/или иностранной валюте, открытые на имя Клиента и на котором отражаются операции, произведенные согласно поручениям Клиента;

Договор Счета – означает: Договор Банковского Счета, Договор о предоставлении в пользование суммовой банковской карты, Договор на выпуск и обслуживание дебетовой платёжной карточки VISA / MasterCard и договоры других Счетов, включая Счета, открытые через Систему MultiPay, заключенные между Банком и владельцем Счета;

Банковская Карта (далее Карта) – платежная карта (систем UzCard / VISA / MasterCard), выпущенная Банком на имя Клиента, обеспечивающая возможность неоднократного проведения операций по Карточному Счету Клиента (далее - КС) в том числе, проведение безналичных расчетов и получение наличных денежных средств, в пределах остатка на карточном счете Клиента, в порядке, установленном законодательством;

Держатель Карты – физическое лицо, использующее Карту на основании Договора Счета (владелец Счета - держатель основной Карты) или на основании доверенности (заявления) владельца Счета (держатель дополнительной Карты);

Номер Мобильного Телефона - последовательность цифр, присвоенная абоненту мобильной телефонной сети.

Код авторизации - шестизначный код, формируемый Банком и отправляемый на Номер Мобильного Телефона Клиента посредством SMS сообщения;

Пароль Доступа - набор знаков, предназначенный для подтверждения полномочий Клиента при запросе через свой Номер Мобильного Телефона о подключении или получении доступа к Услуге MultiPay;

Секретный Вопрос / Ответ - вопрос, ответ на который подтвердит полномочия Клиента, если потребуется восстановить Пароль Доступа к Услуге MultiPay;

Авторизация - процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Счету /с использованием Банковской Карты или ее реквизитов от Банка-эмитента Карты или от платежной системы VISA/MasterCard;

Аутентификация Клиента – проверка подлинности предъявленного Клиентом Пароля Доступа и/или Секретного Вопроса/Ответа с предоставлением ему прав доступа к Услуге MultiPay;

Комиссии Банка – размеры комиссионного вознаграждения Банка за оказываемые Банком услуги, утвержденные Банком и действующие на момент совершения соответствующей операции (оказания услуги);

Перевод с карты на карту - комплекс информационно-технологических решений, при помощи которого держатель банковской карты посредством сервиса Мобильный Банкинг может совершать переводы денежных средств непосредственно на пластиковую карту другого держателя;

Конверсия – операция конверсии денежных средств со Счета Клиента в национальной валюте на Счет Клиента в иностранной валюте (Доллар США или Евро) и обратно с помощью мобильного приложения MultiPay в онлайн режиме в любое время суток;

Поручение – операция по формированию, удостоверению и передаче Клиентом в адрес Банка, в том числе с использованием Сервиса сканирования Штрих-кодов, распоряжения о Переводе денежных средств, находящихся на Счете Клиента с использованием Услуги MultiPay;

Транзакция - последовательность сообщений, вырабатываемых и передаваемых друг другу Банком и Клиентом и/или другими участниками цепочки транзакции при обслуживании Клиента на условиях, установленных Соглашением и внутренними документами Банка.

Детали Транзакции - документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по Счетам или иных операций, служащий подтверждением проведенных операций;

Поставщик Услуг - получатель денежных средств, который оказывает Услугу Поставщика;

Услуга Поставщика — товар, работа, услуга, предоставляемая Поставщиком, включая обязательные платежи/сборы в бюджет РУз и внебюджетные фонды;

Штрих-код – графический символ, содержащий зашифрованную информацию, необходимую для быстрого распознавания с помощью камеры мобильного устройства, в том числе QR-код (двухмерный Штрих-код).

Сервис сканирования Штрих-кодов - сервис, предоставляемый Банком в системе MultiPay, позволяющий Клиенту осуществлять сканирование Штрих-кода, в том числе, в целях передачи Клиентом в адрес Банка информации для формирования им распоряжения о переводе денежных средств с использованием системы MultiPay в целях погашения финансовых обязательств Клиента перед Поставщиками Услуг.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему Соглашению Банк обязуется оказывать Клиенту услуги Мобильного Банкинга абонентам операторов мобильной связи Республики Узбекистан (далее по тексту – оператор(-ы) мобильной связи).

2.2. В рамках услуги Мобильный банкинг (далее по тексту – Услуга MultiPay) Банк предоставляет Клиенту возможность, при наличии открытого счета в отделении/филиале Банка и проведении в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан процедуры идентификации, осуществлять следующее:

- инициировать открытие счетов физического лица в отделении/филиале Банка, в том числе открытие счета Депозита до востребования, Карточного Счета, Кошелек Счета, Ссудного Счета, Вклада в национальной и/или иностранной валюте, и др.;
- с применением реквизитов Счета получать информацию о состоянии Счета;
- направлять заявление на выпуск платежных карт UzCard, VISA и MasterCard, в том числе карт VISA для проведения конверсионных операций;
- осуществлять операции по карточным счетам и другим действующим счетам, в том числе с использованием Сервиса сканирования Штрих-кодов, операций по Кошелек Счету, пополнению Вклада, а также их досрочному расторжению;
- самостоятельно осуществлять операцию дистанционной Конверсии, включая обратную Конверсию;
- самостоятельно осуществлять блокировку пластиковых карт;
- изменять Пароль Доступа, Секретный Вопрос/Ответ Клиента;
- пользоваться другими услугами Банка.

Конкретный набор операций, услуг и функций, предоставляемых Банком в рамках Услуги MultiPay Клиенту, определяется Банком самостоятельно.

2.3. Проведение операций по Счетам, управляемым через систему MultiPay допускается в соответствии с действующими законодательными актами Республики Узбекистан. При этом проведение платежей по оплате услуг и перечислению средств на другие счета Клиента осуществляется только со счетов Депозита до востребования, Кошелек Счета и с Карточного Счета, управляемых через системы дистанционного обслуживания без ограничения суммы платежа в пределах остатка денежных средств на Счете, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 8.1.8 настоящего Соглашения.

2.4. Банк не предоставляет Клиенту услуги мобильной связи и услуги по передаче данных, пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных оператором мобильной связи, абонентом которого является Клиент.

2.5 Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своего мобильного устройства к сети Интернет, а также обеспечивает их защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

3.1 На основании того, что данный документ, опубликованный или размещенный Банком:

- в Интернете на своем официальном сайте по адресу: www.kdb.uz (далее по тексту – сайт Банка);
- в мобильном приложении «MultiPay»;
- в отделениях/филиалах Банка,

является публичной офертой, Соглашение оказания услуги Мобильного Банкинга между Банком и Клиентом считается заключенным в момент акцепта Клиентом публичной оферты Банка.

Банк и Клиент признают, что акцептом публичной оферты (согласием Клиента заключить Соглашение) является факт регистрации Клиента в системе MultiPay с регистрацией Номера Мобильного Телефона Клиента, и определением Клиентом Пароля Доступа, Секретного Вопроса/Ответа на него, позволяющих Клиенту выполнять вход в меню Услуги MultiPay.

3.2 Для получения доступа к Услуге MultiPay обращение Клиента в Банк не требуется при условии наличия Номера Мобильного Телефона Клиента в базе данных Банка.

3.3 В случае отсутствия Номера Мобильного Телефона Клиента в базе данных Банка, для получения доступа к Услуге MultiPay требуется обращение Клиента в обслуживающее отделение Банка.

3.4 Факт акцепта Клиентом Условий настоящего Соглашения означает согласие Клиента на автоматическое открытие Кошелек Счета в национальной валюте и иностранной валюте (Доллар США, Евро).

3.5 Для открытия Карточного Счета, Ссудного Счета и Вклада в национальной валюте и/или иностранной валюте с использованием Услуги MultiPay, наличие первоначально открытого Счета в Банке является обязательным.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ MULTIPAY

- 4.1 Порядок и условия оказания Услуги MultiPay определены настоящим Соглашением, Договором Счета, Тарифами Банка и требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 4.2 Для пользования Услугой MultiPay Клиент должен установить на мобильное устройство мобильное приложение MultiPay.
- 4.3 При регистрации в Системе MultiPay Клиент должен ввести Номер Мобильного Телефона для получения SMS-кода, номер банковской карты, желаемый Пароль Доступа, выбрать Секретный Вопрос/Ответ на него и подтвердить регистрацию вводом SMS-кода.
- 4.4 Для входа в Систему MultiPay Клиент использует Пароль Доступа.
- 4.5 Доступ Клиента к совершению безналичных расчетов, получения информационных и других услуг с помощью Услуги MultiPay осуществляется при условии его успешной Аутентификации.
- 4.6 Отмена регистрации в системе MultiPay осуществляется Клиентом путем выбора функции отказа от Услуг MultiPay или путем посещения обслуживающего отделения/филиала Банка и оформления Заявления.
- 4.7 Срок доступа Клиента к Услуге MultiPay является бессрочным, за исключением случаев, перечисленных в подпунктах 8.1.9, 8.1.10 и 8.1.11 пункта 8.1 статьи 8 настоящего Соглашения либо до предоставления Клиентом несогласия с офертой в порядке, предусмотренном п. 4.10.3 настоящего Соглашения.
- 4.8 Пользование Системой MultiPay является бесплатным в течение всего срока доступа Клиента к Системе MultiPay, за исключением комиссий за услуги Банка в рамках Услуги MultiPay, взимание которых предусмотрено Тарифами Банка.
- 4.9 Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять Условия оказания Услуги MultiPay с обязательным (если иное не предусмотрено настоящим Соглашением) предварительным, не менее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомлением Клиента об этом через отделения/филиалы Банка, информационное меню Системы MultiPay и (или) путем размещения соответствующей информации на сайте Банка, а также путем SMS-информирования, в том числе:
- вносить изменения и дополнения в перечень банковских услуг и продуктов, предоставляемых в рамках Услуги MultiPay, а также порядок их оказания;
 - вносить изменения и дополнения в Тарифы Банка: изменять размеры, порядок и условия оплаты комиссий Банку и внесения Клиентом иных платежей, связанных с оказанием Услуги MultiPay;
 - вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение для приведения его в соответствие с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 4.10 Соглашение Сторон касательно изменений и дополнений к настоящему Соглашению достигается в следующем порядке:
- 4.10.1 Банк уведомляет Клиента об изменении Условий настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном п. 4.9 настоящего Соглашения. Вышеуказанное уведомление является одновременно офертой об изменении Условий настоящего Соглашения.
- 4.10.2 Согласие Клиента на изменение Условий настоящего Соглашения (акцепт оферты) считается полученным, если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня размещения оферты, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством, Клиент не совершит действия по отмене регистрации Услуги MultiPay в порядке, предусмотренном п. 4.6 настоящего Соглашения, либо не выразит свое несогласие с Условиями, в порядке, предусмотренном п. 4.10.3 настоящего Соглашения.
- 4.10.3 Несогласие Клиента с изменением Условий настоящего Соглашения может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельной отмены регистрации в системе MultiPay в порядке, предусмотренном п. 4.6. настоящего Соглашения или путем оформления Клиентом (уполномоченным лицом) не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня размещения Условий письменного заявления при личной явке в обслуживающее отделение/филиал Банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность. В случае неполучения Банком письменного уведомления Клиента об отказе от акцепта оферты до вступления в силу новых условий Соглашения, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями настоящих условий Соглашения.

5. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТАМ КЛИЕНТА ПОСРЕДСТВОМ УСЛУГИ MULTIPAY

5.1. Открытие счетов Клиента посредством Услуги MultiPay будет производиться в том отделении/филиале Банка, в котором была проведена процедура открытия первоначального Счета Клиента на основании соответствующего заявления, за исключением случаев открытия Карточных Счетов.

5.2 Операции, проводимые посредством Услуги MultiPay по счетам Клиента осуществляются только в безналичном порядке в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Узбекистан, Законом Республики Узбекистан «О банках и банковской деятельности», Инструкцией «О банковских счетах, открываемых в банках Республики Узбекистан», зарегистрированной Министерством Юстиции Республики Узбекистан № 1948 от 27.04.2009г., Инструкцией Центрального Банка «О порядке осуществления депозитных операций в банках Республики Узбекистан», зарегистрированной Министерством Юстиции Республики Узбекистан № 2711 от 26.08.2015 г. с изменениями и дополнениями.

5.3 Клиент, посредством Услуги MultiPay поручает, а Банк принимает, обрабатывает, переводит или зачисляет денежные средства со Счета Клиента на условиях Поручения Клиента, а также на условиях, утвержденных Банком для выбранного Клиентом Счета. Список доступных счетов приведен в разделе меню мобильного приложения MultiPay и на сайте Банка www.kdb.uz.

5.4 Банк предоставляет Клиенту возможность в рамках настоящего Соглашения воспользоваться услугами Банка, в процессе оказания которых Клиентом поручается, а Банком осуществляются следующие действия:

- прием и обработка Поручений на совершение операций оплаты Услуг Поставщика и операций по переводу денежных средств со Счета/Карты отправителя (Клиента) на Счет/Карту получателя;
- списание средств со Счета/Карты отправителя (Клиента) в размере суммы стоимости Услуг Поставщика и/или в размере суммы перевода денежных средств со Счета/Карты отправителя (Клиента) на Счет/Карту получателя, а также комиссии Банка, если ее взимание предусмотрено Тарифами Банка;
- перевод денежных средств по реквизитам Счета/Карты Поставщика на Счет/Карту получателя в размере суммы стоимости Услуг Поставщика и/или в размере суммы перевода денежных средств со Счета/Карты отправителя на Счет/Карту получателя;
- перевод денежных средств по Штрих-коду (QR-коду) на Счет получателя в размере суммы стоимости Услуг Поставщика и/или в размере суммы перевода денежных средств со Счета/Карты отправителя на Счет получателя;
- составление Деталей Транзакции в электронном виде, подтверждающего проведение перевода денежных средств;
- сохранение реквизитов (привязка) Счета/Карты Клиента, с целью предоставить возможность проведения регулярных операций и операций с привязанного Счета/Карты без повторного ввода их реквизитов;
- прием и обработка Поручений на совершение операции Конверсии денежных средств с пластиковой Карты UzCard в национальной валюте на конверсионную валютную карту VISA в Долларах США или Евро и обратно;
- проведение операций по открытию Счетов Клиента в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан и внутренними процедурами Банка;
- проведение операций по пополнению, списанию и расторжению срока действия срочного или сберегательного Вклада Клиента в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан;
- изменение Номера Мобильного Телефона, Пароля Доступа и другой конфиденциальной информации Клиента.

5.5 Банк исполняет Поручение Клиента в размере, определенном Клиентом в сроки и порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.6 Конверсия и обратная Конверсия денежных средств, совершенная дистанционно с помощью Услуги MultiPay, осуществляется по курсу Банка, действующему на дату и время проведения операции Конверсии.

5.7 Проведение операций по открытию, внесению/пополнению, списанию и расторжению срока действия Вклада Клиента проводится только через счет Депозита до востребования, открытого на имя самого Клиента.

5.8 Открытие Счета с помощью Услуги MultiPay возможно по запросу Клиента. Процедура открытия счета должна быть проведена в соответствии с внутренними процедурами Банка. Клиент будет проинформирован об открытии счета через систему оповещений.

5.9 Условия Вклада, в том числе срок хранения, процентная ставка, период зачисления начисленных процентов, требования по минимальному и/или неснижаемому остатку Вклада, возможность пополнения Вклада и другие условия утверждаются Банком. При этом для срочного или сберегательного Вклада, оформляемого Клиентом с использованием Услуги MultiPay, минимальная сумма первоначального взноса во Вклад определяется условиями Вклада или должна быть не менее 100 000 (Сто тысяч сум). Внесение дополнительных взносов во Вклад через Услугу MultiPay определяется утвержденными условиями пополнения Вклада.

5.10. По Вкладам, открытым Клиентом посредством Услуги MultiPay сберегательная книжка не оформляется.

6. ОПЛАТА УСЛУГИ

6.1. Клиент оплачивает комиссии за операции, проведенные с помощью Услуги MultiPay в порядке и в сроки, определенными настоящим Соглашением, в размерах согласно утвержденным Тарифам Банка и доведенным до сведения Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка www.kdb.uz

6.2 Сумма комиссии за Услуги MultiPay включается в общую сумму авторизованного Поручения, проводимого по Счету Клиента, и подлежит списанию без дополнительного распоряжения Клиента с дебетуемого Счета Клиента сверх суммы операции на дату проведения операции. При недостаточности денежных средств на Счете Клиента на момент проведения Авторизации, Банк не принимает к обработке Поручение Клиента и не оказывает услуги Банка.

6.3 Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком - получателем и/или банком-отправителем денежных средств. Клиент понимает и соглашается, что при переводах денежных средств со счетов иных кредитных организаций могут взиматься дополнительные комиссии. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с настоящим Соглашением и Договором Счета, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с получателем такой комиссии.

7. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1 Банк обязуется:

7.1.1 Качественно и своевременно обеспечить регистрацию Клиента в системе MultiPay и предоставить Клиенту возможность совершения безналичных расчетов, управления счетами, получения информационных услуг и других услуг с помощью Услуги MultiPay в соответствии с настоящим Соглашением;

7.1.2 соблюдать конфиденциальность Пароля доступа Клиента;

7.1.3 предоставлять Клиенту электронные Детали Транзакции, подтверждающие выполнение операций с использованием Услуги MultiPay в виде отображения на экране мобильного телефона, который Клиент применяет для доступа к Услуге;

7.1.4. хранить конфиденциальность финансовой информации и предоставлять сведения по ней только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;

7.1.5. обеспечить отражение информации по движению денежных средств по Счетам в Системе MultiPay с функцией сохранения в формате PDF.

7.1.6 своевременно информировать Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка (www.kdb.uz) об изменениях и дополнениях к Условиям настоящего Соглашения Услуги MultiPay, изменениях процентных ставок по Вкладам, Тарифам Банка за оказание услуг с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней;

7.1.7 исполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, настоящим Соглашением и Договором Счета;

7.2. Клиент обязуется:

7.2.1. выполнять требования настоящего Соглашения, Договора Счета и осуществлять оплату услуг Банка в соответствии с утвержденными Тарифами Банка;

7.2.2. обеспечивать сохранность и конфиденциальность Пароля, Секретного Вопроса/Ответа на него, и другой информации, необходимой для доступа Клиента к Услуге MultiPay и совершения операций с использованием Услуги MultiPay, и не разглашать такую конфиденциальную информацию другим лицам, в том числе:

- незамедлительно уведомлять Банк о факте утери/кражи мобильного телефона (SIM карты) Клиента с целью дальнейшего блокирования доступа к Услуге MultiPay и предотвращению осуществления несанкционированных операций по счетам третьими лицами;

- осуществлять незамедлительную смену Пароля, Секретного Вопроса/Ответа на него в случаях выявления факта их компрометации либо подозрения на компрометацию;

7.2.4. соблюдать необходимые меры безопасности при использовании Услуги MultiPay, не предоставлять другим лицам доступ к использованию Услуги MultiPay, оказываемой Банком по настоящему Соглашению;

7.2.5. внимательно изучать информацию, выводимую на экран мобильного телефона, который применяется для доступа к Услуге MultiPay, и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям; внимательно проверять правильность вводимой Клиентом информации;

7.2.6. проверять на сайте Банка и в разделах Мобильного банкинга наличие информации об изменениях и (или) дополнениях к настоящему Соглашению, Тарифам Банка, процентных ставок по Вкладам, при наличии такой информации – внимательно изучать новые порядки и условия оказания Услуги MultiPay;

7.2.7. Своевременно, не более 3 (трех) рабочих дней, осведомить Банк при смене/утере паспорта и Номера Мобильного Телефона для своевременного внесения необходимой информации для обновления данных клиента при его явке в Банк.

7.2.8. Обеспечивать наличие на Счете средств, необходимых для осуществления операций с использованием Услуги MultiPay, оплаты услуг Банка и внесения иных платежей, предусмотренных настоящим Соглашением, Договором Счета и Тарифами Банка;

7.2.9. Не использовать Услугу MultiPay с применением мобильного телефона, подключенного к персональному компьютеру или к какому-либо другому устройству, способному осуществлять передачу данных;

7.2.10. Исполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, настоящим Соглашением и Договором Счета.

8. ПРАВА СТОРОН

8.1. Банк имеет право:

8.1.1. в порядке, определенном настоящим Соглашением, изменять Условия оказания Услуги MultiPay;

8.1.2. изменять в любой момент по своему усмотрению набор операций, услуг и функций, предоставляемых в рамках Услуги MultiPay, а также порядок их выполнения;

8.1.3. самостоятельно списывать со Счета суммы операций, совершенных Клиентом с использованием Услуги MultiPay, а также иные суммы, предусмотренные настоящим Соглашением, Договором Счета и Тарифами Банка;

8.1.4. В без акцептном порядке списать со Счета, открытого на имя Клиента сумму необходимых средств при наличии просроченной задолженности по кредиту, выданному Клиенту;

8.1.5. В случае нарушения условий хранения Вклада, посредством активации операции по списанию суммы средств со счета Вклада с помощью Услуги MultiPay, производить пересчет суммы начисленных и перечисленных/выданных Клиенту процентов по Вкладу в соответствии с условиями досрочного расторжения договора Вклада с удержанием их с основной суммы Вклада;

- 8.1.6. При окончании срока хранения Вклада вернуть сумму Вклада на счет до востребования Клиента с дальнейшим перечислением ее в безналичном порядке на любой счет Клиента подключенный к Услуге MultiPay;
- 8.1.7. В без акцептном порядке на основании полученного Банком решения судебных органов, списать необходимую сумму со счетов Клиента, в том числе срочных и сберегательных Вкладов;
- 8.1.8. В целях снижения рисков, а также выполнения требований «Правил внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках» устанавливать лимит на сумму расходных операций для осуществления безналичных переводов со счетов до востребования, пластиковых карт и счетов, управляемых через системы дистанционного обслуживания, в размерах определяемых действующим законодательством Республики Узбекистан в части противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- 8.1.9 В случае выявления подозрительных операций, осуществленных Клиентом с использованием Системы MultiPay в соответствии с «Правилами внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках», временно приостановить предоставление доступа Клиента к Системе MultiPay до момента предоставления Клиентом письменного объяснения законности проведенных операций;
- 8.1.10. Приостанавливать оказание Услуги MultiPay без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:
- нарушения Клиентом Условий настоящего Соглашения на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;
 - наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что Услуга MultiPay используется не Клиентом - на срок до выяснения этих обстоятельств;
 - замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги MultiPay, – на срок до 72 (семидесяти двух) часов включительно;
 - списания денежных средств с карточного счета в национальной валюте и/или иностранной валюте при истечении срока действия карт, выпущенных на имя Клиента;
 - непосещения Клиентом Системы MultiPay в течение 12 (Двенадцати) месяцев;
 - приостановить операции по Вкладу или отказать в их исполнении в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;
 - в случае наложения ареста, на какой либо из Счетов Клиента, открытых в отделении/филиале Банка, блокировать открытие новых счетов и проведение операций по счетам помощью Услуги MultiPay.
 - при проведении сомнительных или подозрительных операций через Услугу MultiPay в соответствии нормативными актами Республики Узбекистан;
- 8.1.11 Отказать Клиенту в совершении безналичных расчетов в случае:
- отсутствия на счете Клиента денежных средств, необходимых для осуществления безналичных расчетов с использованием Услуги MultiPay и списания платы за осуществление безналичных расчетов по Тарифам Банка;
 - указания неправильных реквизитов получателя при совершении безналичных расчетов или некорректно заполненных реквизитов;
- 8.1.12 в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Соглашению, при этом возврат средств Клиенту со Счетов, открытых с помощью Услуги MultiPay производится в отделении/филиале Банка, в котором был открыт Счет в установленном порядке;
- 8.1.13 осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, настоящим Соглашением и Договором Счета.

8.2. Клиент имеет право:

8.2.1 управлять доступом к Услуге MultiPay, распоряжаться средствами на Счете, совершать операции по Счету с использованием Услуги MultiPay и пользоваться другими услугами Банка в соответствии с настоящим Соглашением;

8.2.2 Самостоятельно изменять в интерфейсе системы MultiPay Пароль Доступа, Секретный Вопрос/Ответ, Номер Мобильного Телефона для доставки SMS-кода;

8.2.3 в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, закрыв доступ к Услуге MultiPay путем выбора функции отказа от Услуг MultiPay или путем посещения обслуживающего отделения/филиала Банка и оформления Заявления;

8.2.4 осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, настоящим Соглашением и Договором Счета.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

9.2 Клиент несет ответственность за:

- все операции с использованием Услуги MultiPay и по управлению доступом к Системе MultiPay, совершенные с применением Пароля доступа и другой конфиденциальной информации Клиента, необходимой для доступа к Системе MultiPay и совершения операций с использованием Услуги MultiPay;

- обеспечение сохранности и конфиденциальности Пароля Доступа, Секретного Вопроса/Ответа на него, и другой конфиденциальной информации, необходимой для доступа Клиента к Системе MultiPay и совершения операций с использованием Услуги MultiPay, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

- вход в Систему MultiPay с использованием Номера Мобильного Телефона, Пароля Доступа и другой информации, необходимой для доступа Клиента к Системе MultiPay через чужой мобильный телефон;

- незаконный доступ третьих лиц к пользованию Услугой MultiPay, оказываемой Банком Клиенту по настоящему Соглашению, в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

- за разглашение Пароля доступа, Кода авторизации и другой конфиденциальной информации и/или допущение использования Номера Мобильного Телефона (SIM карты) третьими лицами;

- за несвоевременное (более чем 3 (три) рабочих дня) сообщение в Банк об изменении своего Номера Мобильного Телефона.

9.3 Клиент самостоятельно обеспечивает безопасность Номера Мобильного Телефона (SIM карты), Пароля Доступа, и другой конфиденциальной информации, а также отвечает за все действия, совершенные Клиентом после Аутентификации.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ БАНКА

10.1. Банк не гарантирует возможность использования Услуги MultiPay на всех моделях мобильных телефонов, и не несет ответственности за отсутствие у Клиента возможности использовать Услугу MultiPay по причинам, связанным с особенностями аппаратного и программного обеспечения мобильного телефона Клиента.

10.2. Признавая тот факт, что Банк не предоставляет услуги мобильной связи и услуги по передаче данных, Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за некачественное оказание Услуги MultiPay Клиенту по причинам, связанным с нарушением работоспособности сетей мобильной связи.

10.3. Банк не несет ответственности также за:

- качество работы мобильного телефона и (или) его программного обеспечения, используемого Клиентом для доступа к Услуге MultiPay;

- качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи;
- за несвоевременное уведомление со стороны Клиента об изменении своего паспорта и/или Номера Мобильного Телефона, вследствие чего оказание Услуги MultiPay может быть приостановлено или разглашена информация, составляющая банковскую тайну;
- за несанкционированное проведение операций посредством Услуги MultiPay третьими лицами, в случаях, когда мобильный телефон Клиента (SIM карта) попал в распоряжение третьих лиц;
- разглашение (раскрытие) Клиентом Пароля Доступа, Кода авторизации и другой конфиденциальной информации для доступа третьих лиц к Услуге MultiPay;
- разглашение Клиентом информации, полученной через Услугу MultiPay третьим лицам;
- за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Клиента в мобильном приложении.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, все официальные уведомления, претензии, требования и т.п. в рамках настоящего Соглашения должны оформляться в письменном виде и передаваться Сторонами в виде почтового отправления (простого или заказного с уведомлением о вручении) либо наручно, с подписью о получении и указанием даты получения.

11.2 В случае, если Клиент намеревается закрыть все счета в Банке, официальный запрос Клиента на закрытие счетов будет основанием для расторжения настоящего Соглашения.

11.3 Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан и Договором Счета.

11.4 Все споры, разногласия, требования, и прочие вопросы, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются в суде по месту нахождения Банка в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

12. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение какого-либо обязательства по настоящему Соглашению, если это невыполнение или несвоевременное выполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, не зависящими от воли Сторон, такими как: сбой в работе систем телекоммуникаций, стихийные бедствия, войны, забастовки, политическая и социальная нестабильность, издание законодательных актов Президентом, Правительством Республики Узбекистан или Центральным Банком Республики Узбекистан, следствием чего явилась невозможность выполнения настоящих Условий, а также возникновение таких непредвиденных обстоятельств, как проблемы с энергоснабжением и любыми иными обстоятельствами, которые препятствовали Банку или Клиенту выполнить свои обязательства.

13. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны соглашаются, что не считается разглашением банковской тайны сообщение или предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам в случаях, предусмотренных Законом «О банковской тайне», а также лицам, оказывающим Банку услуги технического характера, направленные на оказание Банком Услуги MultiPay в соответствии с настоящим Соглашением.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Заключая настоящее Соглашение, Клиент подтверждает, что до открытия доступа к Услуге MultiPay он изучил порядок и условия оказания Услуги MultiPay, определенные настоящим Соглашением, и комиссиями Банка, согласен с ними и признает их для себя обязательными.