

Руководство пользователя  
([https://t.me/uzqr\\_cbu\\_gsi](https://t.me/uzqr_cbu_gsi) — Группа  
технической поддержки по личному  
кабинету UzQr для банков).

## Личный кабинет UzQR

Версия: 1.1

---

## Содержание

- [1. Что такое UzQR](#)
  - [2. Начало работы](#)
  - [3. Вход в Личный кабинет](#)
  - [4. Создание QR](#)
  - [5. Управление QR](#)
  - [6. Создание и управление API](#)
  - [7. История операций](#)
  - [8. Рекомендации](#)
  - [9. Часто задаваемые вопросы](#)
  - [10. Если возникли сложности](#)
  - [Приложения](#)
- 

## 1. Что такое UzQR

Что такое UzQR

UzQR — это платформа, созданная в рамках проекта Центрального банка Республики Узбекистан для внедрения единого стандарта приема платежей по QR-кодам.

Цель проекта — сделать оплату по QR простой, удобной и доступной для всех участников рынка, чтобы покупатели могли оплачивать товары и услуги из любого банковского или платежного приложения, а бизнес — принимать такие платежи по единому QR-коду.

UzQR объединяет банки и платежные сервисы в единую экосистему приема платежей по QR-кодам, обеспечивая единый и понятный процесс оплаты.

## Преимущества UzQR

Используя UzQR, вы получаете возможность:

- принимать оплату по единому QR-коду;
- принимать оплату из любого банковского или платежного приложения;
- подключиться через обслуживающий банк без заключения отдельного договора с UzQR;
- получать денежные средства на расчетный счет, привязанный к QR;
- зарегистрировать несколько QR для одного банковского счета;
- управлять QR, API и историей операций через единый Личный кабинет.

### Примечание

Большинство банков поддерживают моментальное зачисление денежных средств. Фактическое время зачисления зависит от обслуживающего банка.

## Как работает UzQR

Работа с системой состоит из нескольких шагов:

1. Пройдите регистрацию через обслуживающий банк.
2. Войдите в Личный кабинет.
3. Создайте один или несколько QR.
4. Начните принимать оплату.
5. Просматривайте историю операций и управляйте QR через Личный кабинет.

---

## 2. Начало работы

Перед использованием Личного кабинета необходимо:

1. Заключение договора с обслуживающим банком.
2. Открыть расчетный счет.
3. Пройти регистрацию в системе UzQR через обслуживающий банк.
4. Получить доступ к Личному кабинету.

После получения доступа выберите один из сценариев работы.

## Прием оплаты по статичному QR

Статичный QR подходит для размещения в торговой точке, на стойке оплаты, витрине или печатных материалах.

Для начала работы:

1. Создайте статичный QR.
2. Скачайте QR.
3. Разместите его в удобном для покупателей месте.
4. При необходимости подключите Telegram-бот для получения уведомлений об оплате.

## Подключение POS

Если вы используете кассовое программное обеспечение, необходимо:

1. Создать динамический QR.
2. Создать API-ключ.
3. Привязать API-ключ к динамическому QR.
4. Передать API-ключ поставщику кассового программного обеспечения или оборудования.
5. Совместно выполнить настройку интеграции.
6. Выполнить тестовую оплату.

### Важно

Каждый API-ключ работает только с тем QR, к которому он привязан.

### Примечание

По вопросам настройки кассового программного обеспечения обращайтесь к поставщику вашего POS-решения.

## Работа с несколькими кассами

Если организация использует несколько касс, рекомендуется:

- создать отдельный динамический QR для каждой кассы;
- создать отдельный API-ключ для каждой кассы;
- привязать каждый API-ключ к соответствующему QR.

Такой подход позволит быстрее находить операции, упростит сопровождение и замену оборудования.

---

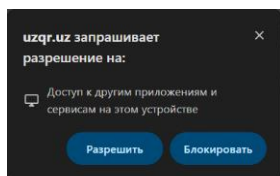
## 3. Вход в Личный кабинет

### Первый вход

При первом открытии страницы браузер может запросить разрешение на взаимодействие сайта с приложением **E-IMZO**, установленным на компьютере.

Нажмите **«Разрешить»**.

*Рисунок 1. Запрос разрешения браузера.*



### Авторизация

Для входа:

1. Выберите способ авторизации **E-IMZO**.
2. Выберите сертификат электронной подписи.
3. Введите пароль ЭЦП.
4. Нажмите **«ОК»**.

После успешной проверки откроется Личный кабинет.

*Рисунок 2. Авторизация.*

Вход в личный кабинет

ЭЦП Token

Выберите ключ

Сертификат  
ИНН:  
ПИНФЛ:  
Срок действия: 17.06.2025 - 17.06.2027

## Смена языка

Для изменения языка используйте переключатель в правом верхнем углу страницы.

Поддерживаются:

- Русский;
- O'zbekcha.

## Выход из системы

Для завершения работы нажмите на имя пользователя и выберите **«Выйти»**.

Рекомендуется завершать работу перед закрытием браузера, особенно при использовании общего компьютера.

---

## 4. Создание QR

Чтобы начать принимать платежи, необходимо создать QR.

Откройте **«Управление QR»** и нажмите **«Новый QR»**.

*Рисунок 3. Управление QR.*

UzQr

История операций

Управление QR

Управление API

Русский

▼

YaT KHUSANOV JAVOKHIR SHAMSIDDIN OGLI

32809940270079

UZ

UZS

Управление QR

Q new

X Искать

Фильтр

Синхронизировать QR

+ Новый QR

| № | QR      | Название QR | Тип QR     | Счёт     | Код МФО | Код банка | Статус QR | Подключенные API |
|---|---------|-------------|------------|----------|---------|-----------|-----------|------------------|
| 1 | 6r1K... | newstat2    | Статичный  | 23520... | 01180   | 062       | Активен   | 0                |
| 2 | 6r1K... | newstat     | Статичный  | 23520... | 01180   | 062       | Активен   | 0                |
| 3 | 6r1K... | new1        | Динамичный | 23520... | 01180   | 062       | Активен   | 0                |
| 4 | 6r1K... | New QR 9    | Статичный  | 23520... | 01180   | 062       | Активен   | 0                |
| 5 | 6r1G... | New QR 6    | Статичный  | 23520... | 01180   | 062       | Активен   | 0                |
| 6 | 6r1G... | New QR 5    | Статичный  | 23520... | 01180   | 062       | Активен   | 0                |

Как создать QR

- 1. Выберите банковский счет.
- 2. Выберите тип QR.
- 3. Укажите название QR.
- 4. Нажмите «Зарегистрировать».

После успешной регистрации QR появится в списке.

Рисунок 4. Создание QR.

Регистрация нового QR

Наименование субъекта YaTT KHUSANOV JAVOKHIR SHAMSIDDIN OGLI

ИНН/ПИНФЛ 32809940270079

Страна нахождения точки UZ

Код валюты UZS

Заметили неточность? Обратитесь в коллцентр по номеру 1835

Номер банковского счёта

Тип QR

Выберите счёт из списка

Статический

Динамический

Название QR

Краткое название

30 символов латинскими буквами, цифрами, без пробелов. Допустимы «-» и «\_»

Отмена

Зарегистрировать

## Выбор банковского счета

Выберите счет, на который будут зачисляться денежные средства по данному QR.

В списке отображаются только счета, доступные для регистрации.

### Важно

На один банковский счет можно зарегистрировать несколько QR.

*Рисунок 5. Выбор банковского счета.*

The screenshot displays a registration form for a QR code. At the top, there is a search bar labeled "Поиск...". Below it, a list of bank accounts is shown, with the first entry being "23520000000000000000" and "MFO 01180 / Bank 062". A dropdown menu is open, showing "Выберите счёт из списка". To the right, there is a section for "Тип QR" with two options: "Статичный" (Static) and "Динамический" (Dynamic). Below this, there is a field for "Название QR" (QR Name) with the placeholder text "Краткое название" and a note: "30 символов латинскими буквами, цифрами, без пробелов. Допустимы «-» и «\_»". At the bottom right, there are two buttons: "Отмена" (Cancel) and "Зарегистрировать" (Register).

## Выбор типа QR

При регистрации необходимо выбрать тип QR.

### Статичный QR

Используется для печати и размещения в торговой точке.

## Динамический QR

Используется для автоматизации приема платежей через кассовое программное обеспечение.

## Название QR

Используйте понятные названия, чтобы позже было проще находить нужный QR.

Например:

- SHOP
- CASH\_1
- DELIVERY

После заполнения формы нажмите «Зарегистрировать».

# 5. Управление QR

После регистрации QR вы можете изменить его параметры, временно остановить прием платежей или скачать QR для печати.

Для выполнения действий нажмите кнопку : напротив нужного QR.

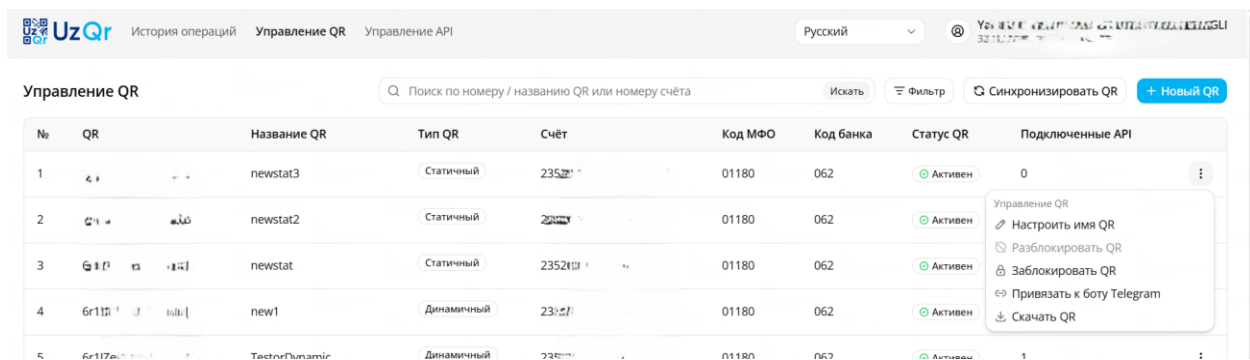
Набор доступных действий зависит от типа QR.

## Статичный QR

- Настроить имя QR;
- Заблокировать QR;
- Разблокировать QR;
- Привязать к Telegram-боту;
- Скачать QR.

*Рисунок 6. Действия со статичным QR.*

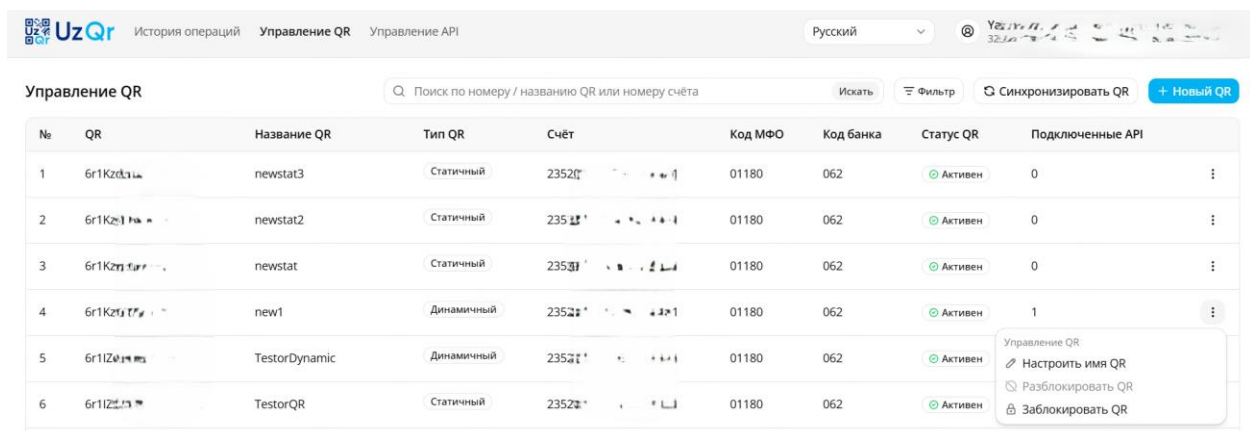




## Динамический QR

- Настроить имя QR;
- Заблокировать QR;
- Разблокировать QR.

Рисунок 7. Действия с динамическим QR.



## Изменение названия QR

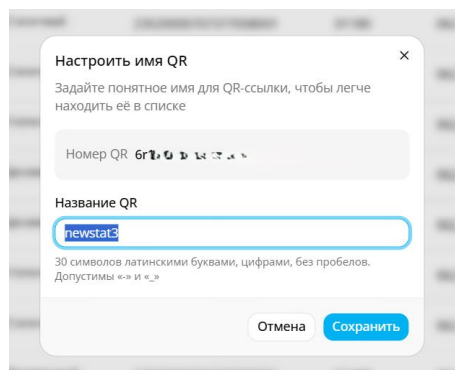
Используйте эту функцию, если необходимо изменить название QR.

### Как изменить название

1. Нажмите : рядом с нужным QR.
2. Выберите «Настроить имя QR».
3. Укажите новое название.
4. Нажмите «Сохранить».

После сохранения новое название сразу отобразится в списке QR.

Рисунок 8. Изменение названия QR.



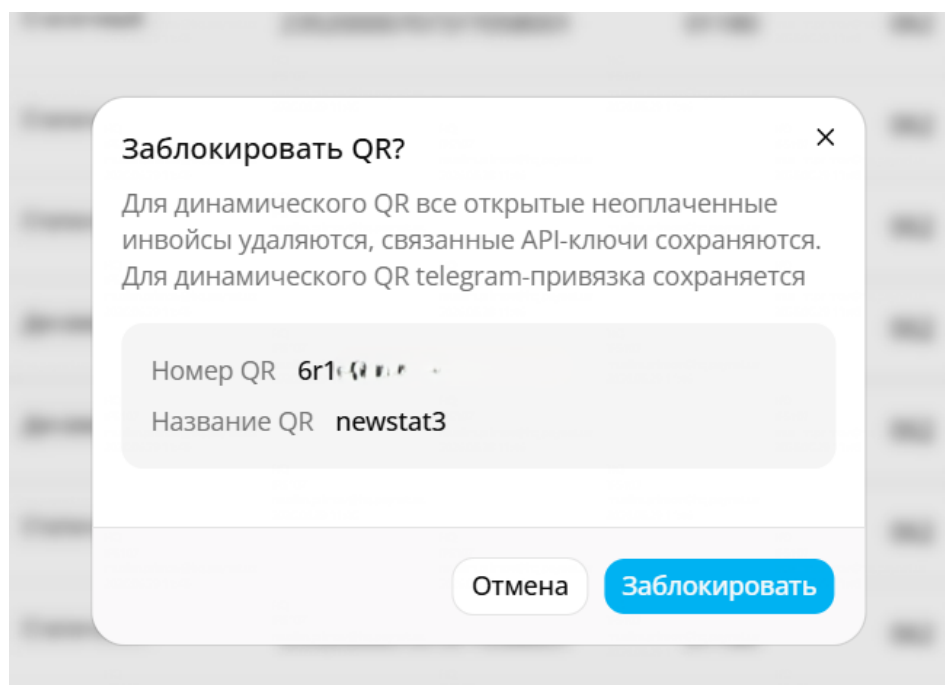
## Блокировка QR

Используйте блокировку, если необходимо временно остановить прием платежей.

### Как заблокировать QR

1. Нажмите : рядом с нужным QR.
2. Выберите **«Заблокировать QR»**.
3. Подтвердите действие.

Рисунок 9. Блокировка QR.



## Важно

После блокировки прием новых платежей станет недоступен.

Для динамических QR дополнительно:

- новые QR для оплаты больше не создаются;
- неоплаченные QR автоматически удаляются;
- API-ключи сохраняются.

---

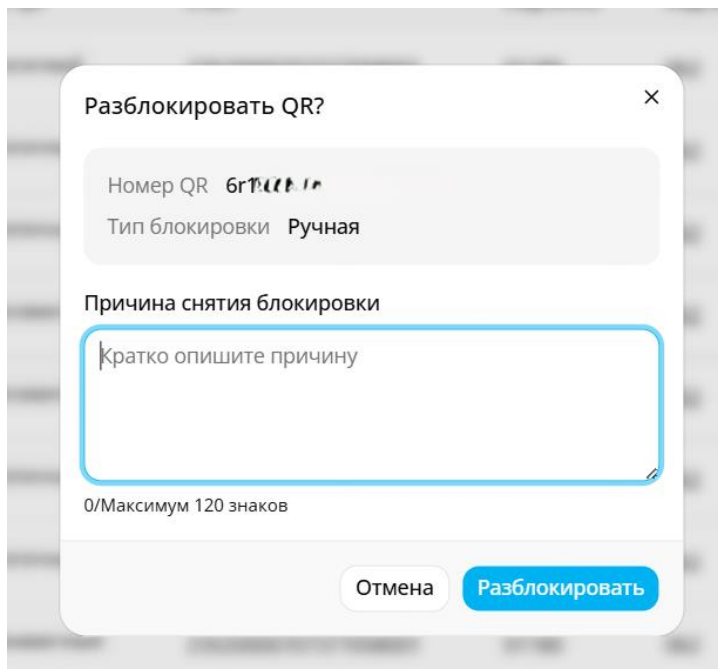
## Разблокировка QR

После устранения причины блокировки QR можно снова использовать для приема платежей.

### Как разблокировать QR

1. Нажмите  рядом с нужным QR.
2. Выберите **«Разблокировать QR»**.
3. Укажите причину снятия блокировки.
4. Нажмите **«Разблокировать»**.

*Рисунок 10. Разблокировка QR.*



Диалоговое окно с заголовком "Разблокировать QR?" и кнопкой закрытия "X". В окне отображены следующие элементы:

- Поле "Номер QR" со значением "601111 10".
- Поле "Тип блокировки" со значением "Ручная".
- Заголовок "Причина снятия блокировки" над текстовым полем.
- Текст "Кратко опишите причину" внутри текстового поля.
- Подсказка "0/Максимум 120 знаков" под текстовым полем.
- Две кнопки в нижней панели: "Отмена" и "Разблокировать".

### Важно

Поле «Причина снятия блокировки» является обязательным.

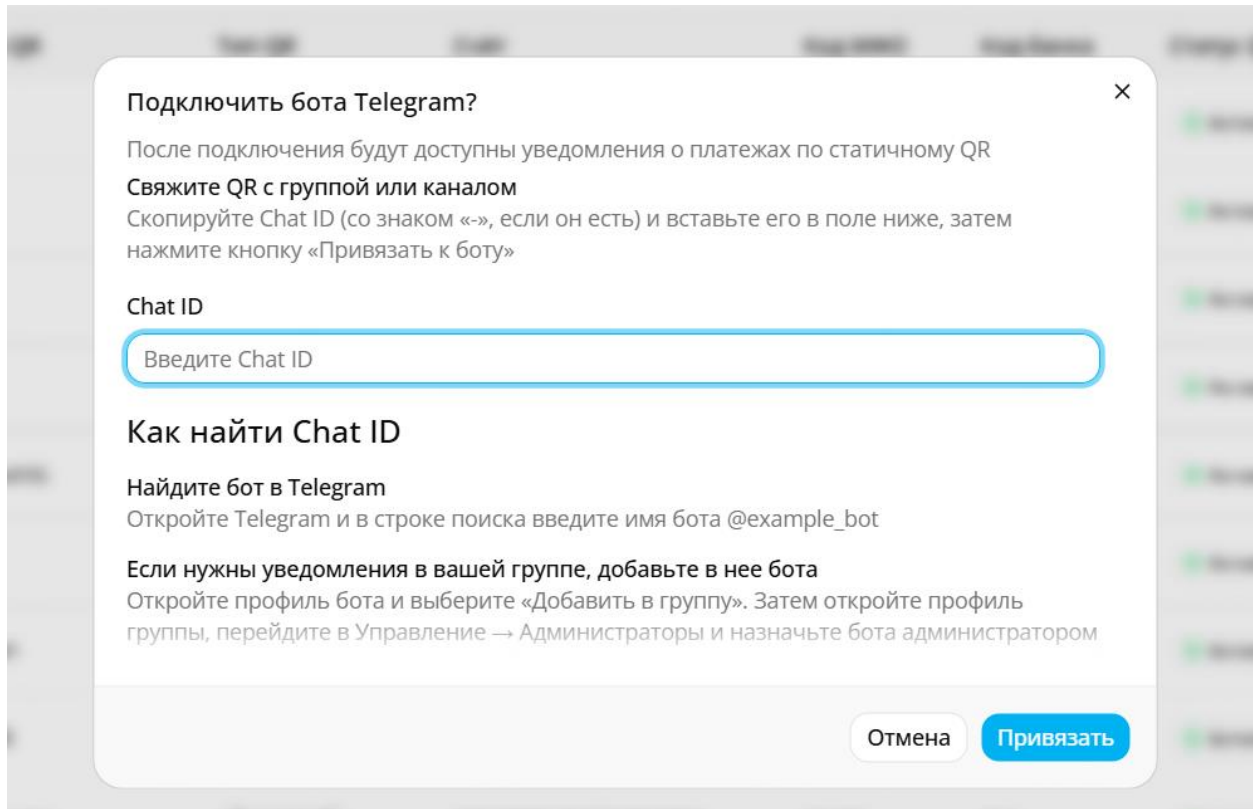
## Подключение Telegram-бота

Telegram-бот позволяет получать уведомления об успешной оплате по статичному QR.

### Как подключить Telegram

1. Нажмите : рядом со статичным QR.
2. Выберите «Привязать к Telegram-боту».
3. Укажите Chat ID.
4. Нажмите «Привязать».

*Рисунок 11. Подключение Telegram.*



После успешного подключения уведомления будут автоматически отправляться в выбранный чат.

### Важно

Telegram-бот поддерживается только для статичных QR.

## Как получить Chat ID

Если Chat ID неизвестен:

1. Добавьте Telegram-бота в нужный чат.
  2. Назначьте его администратором.
  3. Получите Chat ID согласно инструкции администратора системы.
  4. Укажите полученный Chat ID в Личном кабинете.
- 

## Скачивание QR

Статичный QR можно скачать и использовать для приема платежей.

### Как скачать QR

1. Нажмите **:** рядом со статичным QR.
2. Выберите **«Скачать QR»**.

Скачанный QR можно:

- распечатать;
  - разместить на кассе;
  - разместить на витрине;
  - использовать в рекламных материалах.
- 

## Синхронизация QR

Если зарегистрированный статичный QR отсутствует в Личном кабинете, воспользуйтесь функцией синхронизации.

### Как выполнить синхронизацию

1. Откройте **«Управление QR»**.
2. Нажмите **«Синхронизировать QR»**.

После завершения синхронизации отсутствующие статичные QR автоматически появятся в списке.

**Важно**

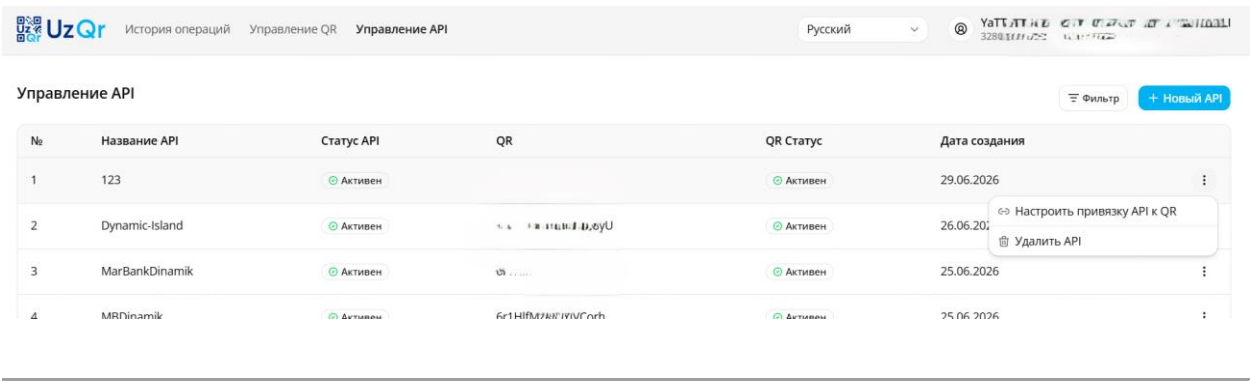
Синхронизация выполняется только для статичных QR.

# 6. Создание и управление API

API-ключ используется для подключения кассового программного обеспечения к UzQR.

API создается только для динамических QR.

Рисунок 12. Управление API.



## Создание API

### Как создать API

1. Нажмите **«Новый API»**.
2. Выберите динамический QR.
3. Укажите название API.
4. Нажмите **«Создать»**.

Рисунок 13. Создание API.

Регистрация нового API-ключа

API-ключ позволяет интегрировать вашу систему с нашим сервисом для автоматизации процессов. Пожалуйста, убедитесь, что вы храните его в безопасности и не делитесь им с неавторизованными лицами.

QR

Выберите QR

Название API-ключа

Краткое название

30 символов латинскими буквами, цифрами, без пробелов.  
Допустимы «-» и «\_»

ОтменаЗарегистрировать

### Важно

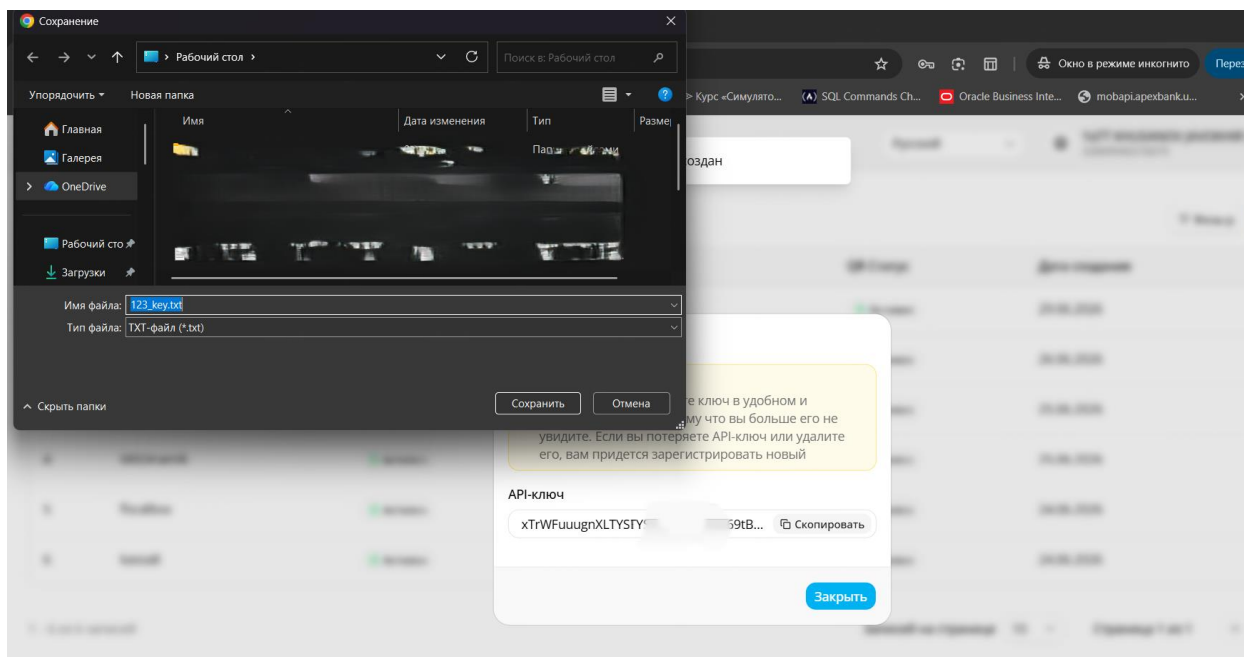
API можно создать только для динамического QR, зарегистрированного в UzQR.

---

## Получение API-ключа

После создания API система автоматически сформирует API-ключ.

*Рисунок 14. Получение API-ключа.*



Доступны следующие действия:

- скопировать API-ключ;
- сохранить API-ключ в файл;
- закрыть окно.

### Важно

API-ключ отображается только один раз. После закрытия окна получить его повторно невозможно.

Рекомендуется сохранить API-ключ сразу после создания.

---

## Изменение привязки API

Если необходимо использовать API с другим динамическим QR, измените привязку.

### Как изменить привязку

1. Нажмите **:** рядом с нужным API.
2. Выберите **«Настроить привязку API к QR»**.
3. Выберите новый QR.
4. Нажмите **«Сохранить»**.



Рисунок 15. Изменение привязки API.

Настроить привязку API к QR

Выберите QR, к которому вы хотите привязать API-ключ

⚠ Проведите сверку операций заранее  
После смены QR вы не сможете автоматически сверить операции через кассу

Название API 123

QR

Выберите счёт

Отмена Сохранить

### Рекомендуется

Перед изменением привязки выполните сверку операций по текущему QR.

После сохранения API-ключ будет использоваться для нового QR.

---

## Удаление API

Если API больше не используется, его можно удалить.

### Как удалить API

1. Нажмите : рядом с нужным API.
2. Выберите **«Удалить API»**.
3. Подтвердите удаление.

После удаления API-ключ становится недействительным.

Для продолжения работы потребуется создать новый API-ключ.

## 7. История операций

В разделе «История операций» можно:

- просматривать платежи;
- оформлять возвраты;
- отслеживать статус возвратов;
- экспортировать историю операций.

История состоит из двух вкладок:

- **Платежи;**
- **Возвраты.**

Рисунок 16. История операций.

| История операций                    |                      |          |                |             |               |               |                  |
|-------------------------------------|----------------------|----------|----------------|-------------|---------------|---------------|------------------|
| Платежи                             |                      | Возврат  |                |             |               |               |                  |
| Поиск по номеру инвойса или платежа |                      |          |                |             |               |               | Искать           |
|                                     |                      |          |                |             |               |               | Скачать отчёт    |
|                                     |                      |          |                |             |               |               | Фильтр           |
| №                                   | Дата и время ts      | Сумма ts | Статус платежа | QR          | Название QR   | Номер инвойса | Номер платежа ts |
| 1                                   | 26.06.2026, 12:02:24 | 8 000    | Проведена      | 6r1IZ3...   | Videouchun    |               | PXK177...        |
| 2                                   | 26.06.2026, 11:58:17 | 8 000    | Проведена      | 6r1IZevZ... | Videouchun    |               | UHA1...          |
| 3                                   | 26.06.2026, 11:31:56 | 100      | Проведена      | 6r1IZ...    | Videouchun    |               | KUE1...          |
| 4                                   | 25.06.2026, 11:00:04 | 1 000    | Проведена      | 6r1...      | MarkaziyBank2 |               | 3LW17...         |
| 5                                   | 25.06.2026, 10:57:48 | 1 000    | Проведена      | 6r1...      | MarkaziyBank2 |               | SWL17...         |
| 6                                   | 25.06.2026, 09:57:07 | 1 000    | Проведена      | 6r1H...     | MarkaziyBank  |               | EBK17...         |
| 7                                   | 25.06.2026, 09:57:02 | 1 000    | Проведена      | 6r1H...     | MarkaziyBank  |               | TS217...         |
| 8                                   | 25.06.2026, 09:48:17 | 1 500    | Проведена      | 6r1H...     | MarkaziyBank  |               | X4O...           |
| 9                                   | 25.06.2026, 09:47:21 | 1        | Проведена      | 6r1H...     | MarkaziyBank  |               | IYW...           |

## Просмотр платежей

Во вкладке «Платежи» отображаются все выполненные платежи.

Используйте строку поиска, чтобы быстро найти нужную операцию.

Поиск выполняется по:

- номеру платежа;

- номеру инвойса.

---

## Фильтрация платежей

Чтобы найти операции за определенный период:

1. Нажмите **«Фильтр»**.
2. Выберите период.
3. При необходимости выберите QR.
4. Нажмите **«Применить»**.

Рисунок 17. Фильтр платежей.



### Важно

Максимальный период поиска составляет **35 дней**.

---

## Экспорт платежей

Чтобы сохранить историю платежей:

1. Нажмите **«Скачать отчет»**.

Отчет будет сформирован в формате **CSV** с учетом выбранных фильтров.

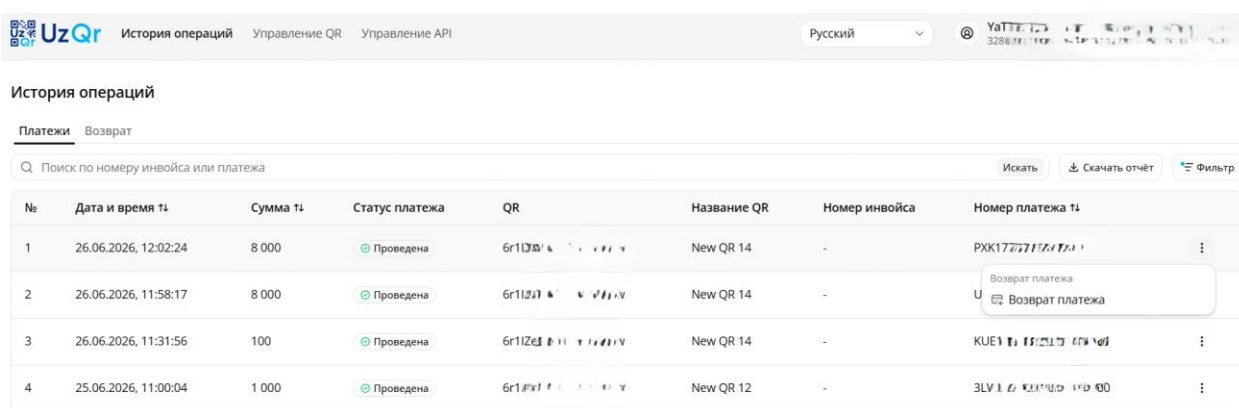
## Возврат платежа

Если необходимо вернуть денежные средства покупателю, оформите возврат непосредственно из списка платежей.

### Как оформить возврат

1. Найдите нужный платеж.
2. Нажмите **:**.
3. Выберите **«Возврат платежа»**.

Рисунок 18. Возврат платежа.



В открывшемся окне:

1. Проверьте информацию о платеже.
2. Укажите сумму возврата.
3. Нажмите **«Оформить возврат»**.

Рисунок 19. Оформление возврата.

**Оформление возврата** ×

Процесс возврата может занять от нескольких секунд до нескольких часов

QR 6r1Ize...

Название QR New QR 14

Сумма 8 000

Номер платежа РХК

Сумма возврата

до 8 000 сум

Вернуться в Историю **Оформить возврат**

### Важно

Сумма возврата не может превышать сумму исходного платежа.

### Примечание

Выполнение возврата может занять от нескольких секунд до нескольких часов.

После создания возврат автоматически появится на вкладке **«Возвраты»**.

---

## Просмотр возвратов

Во вкладке **«Возвраты»** отображаются все оформленные возвраты.

Используйте поиск и фильтр так же, как и для платежей.

---

## Фильтрация возвратов

Чтобы найти возвраты:

1. Нажмите **«Фильтр»**.
  2. Выберите дату возврата.
  3. При необходимости выберите QR.
  4. Нажмите **«Применить»**.
- 

## Экспорт возвратов

Чтобы сохранить историю возвратов:

1. Нажмите **«Скачать отчет»**.

Отчет будет сформирован в формате **CSV**.

---

## 8. Рекомендации

Следующие рекомендации помогут сделать работу с системой удобнее по мере роста количества QR, касс и интеграций.

---

### Используйте понятные названия QR

Название должно сразу показывать, где используется QR.

Например:

Хорошо:

- SHOP
- CASH\_1
- CASH\_2
- DELIVERY

Не рекомендуется:

- QR1
- TEST
- NEW

Понятные названия помогут быстрее:

- найти QR;
  - зарегистрировать API;
  - найти операции;
  - объяснить проблему службе поддержки.
- 

## **Используйте отдельный QR для каждой кассы**

На один банковский счет можно зарегистрировать несколько QR.

Если используется несколько касс, рекомендуется создать отдельный QR для каждой из них.

Это позволит:

- быстро определить источник платежа;
  - упростить поиск операций;
  - быстрее выполнять сверку.
- 

## **Используйте отдельный API для каждой кассы**

Каждой кассе рекомендуется назначить собственный API-ключ.

Каждый API-ключ должен быть привязан к своему динамическому QR.

Это позволит:

- заменить или отключить одну кассу без остановки остальных;
  - быстрее определить источник ошибки;
  - упростить сопровождение кассового оборудования.
- 

## **Сохраняйте API-ключ сразу после создания**

После закрытия окна API-ключ невозможно получить повторно.

Рекомендуется:

- сохранить API-ключ в файл;
  - передать его ответственному сотруднику;
  - хранить в безопасном месте.
- 

## Пример организации работы

Ниже приведен один из возможных вариантов организации работы.

Расчетный счет



Такая структура позволяет использовать один банковский счет, при этом легко определять, через какую кассу был выполнен платеж.

---

## 9. Часто задаваемые вопросы

**Нужно ли заключать отдельный договор с UzQR?**

Нет. Для подключения достаточно пройти регистрацию через обслуживающий банк.

---

**Куда поступают денежные средства?**



На расчетный счет, выбранный при регистрации QR.

---

### **Можно ли зарегистрировать несколько QR?**

Да. На один банковский счет можно зарегистрировать несколько QR.

---

### **Можно ли использовать один API-ключ для нескольких касс?**

Не рекомендуется. Для каждой кассы лучше создать отдельный API-ключ.

---

### **Что делать, если API-ключ был утерян?**

Получить ранее созданный API-ключ повторно невозможно.

Создайте новый API-ключ и передайте его поставщику кассового программного обеспечения для обновления настроек.

---

### **Как получать уведомления об оплате?**

Подключите Telegram-бот к статичному QR и укажите Chat ID.

---

## **10. Если возникли сложности**

Если при работе с Личным кабинетом возникла ошибка:

1. Запишите код ошибки.
2. При возможности сохраните время выполнения операции.
3. Обратитесь в службу поддержки.

Полный перечень сообщений об ошибках приведен в документе **«Справочник ошибок UzQR»**.

---