

OMMAVIY OFERTA
yagona QR-kod yordamida to'lovlarni qabul qilish
xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida

Bundan keyin **“BANK”** deb yuritiluvchi **“KDB Bank O‘zbekiston” AJ** nomidan 2023-yil 26-iyuldagi 14/23-sonli Ishonchnoma asosida ish yurituvchi Direktor Pak Jin-Sung tomonidan, bir tomondan, ushbu hujjat bilan cheklanmagan doiradagi shaxslarga — yuridik shaxslarga, yakka tartibdagi tadbirkorlarga, o‘zini o‘zi band qilgan shaxslarga, shuningdek byudjet va davlat maqsadli jamg‘armalariga to‘lovlarni qabul qilishga vakolatli tashkilotlarga (bundan keyin — **“Xo‘jalik yurituvchi subyekt”**) quyida bayon etilgan shartlarda **QR-ekvayring xizmatlarini ko‘rsatish to‘g‘risidagi Shartnomani** tuzish to‘g‘risida ommaviy oferta bilan yuzlanmoqda.

Aksept — O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasiga muvofiq, ushbu ofertaning aksepti (qabul qilinishi) Xo‘jalik yurituvchi subyekt tomonidan QR-ekvayring xizmatlarini ko‘rsatish to‘g‘risidagi ommaviy ofertaning qabul qilishi hisoblanadi. Aksept amalga oshirilgandan so‘ng Xo‘jalik yurituvchi subyekt **ushbu ofertaning barcha shartlarini** hech qanday istisno va cheklovlarsiz, to‘liq hajmda qabul qiladi.

1. OFERTADA QO‘LLANILADIGAN ASOSIY TUSHUNCHALAR

Ushbu ofertada quyidagi atamalar qo‘llaniladi:

Bank / Ekvayer	“KDB Bank O‘zbekiston” AJ — Xo‘jalik yurituvchi subyektning QR-kod Tizimida ro‘yxatga olish, QR-kod generatsiya qilish, tranzaksiyalarni qayta ishlash va hisob-kitob hisobvaraqlarini yuritishni ta‘minlovchi ekvayer-bank.
Xo‘jalik yurituvchi subyekt (To‘lovni qabul qiluvchi)	Bank bilan QR-ekvayring xizmatlarini ko‘rsatish to‘g‘risida shartnoma tuzgan yuridik shaxs, yakka tartibdagi tadbirkor, o‘zini o‘zi band qilgan shaxs, byudjet va davlat maqsadli jamg‘armalariga to‘lovlarni qabul qiluvchi tashkilot.
To‘lovchi	Mobil ilova orqali o‘z nomidan QR-kod yordamida naqd pulsiz to‘lovni amalga oshiruvchi shaxs.
QR-kod (yagona)	EMVCo talablari va O‘zbekiston Respublikasi Markaziy bankining (bundan keyin — O‘zR MB) Qoidalariga muvofiq standartlashtirilgan, naqd pulsiz to‘lovlarni amalga oshirish uchun mo‘ljallangan maxsus mashinada o‘qiladigan Xo‘jalik yurituvchi subyektning to‘lov rekvizitlari va tranzaksiya parametrlarini o‘z ichiga oluvchi ikki o‘lchovli shtrix-kod.
Statik QR-kod	O‘zgarmas to‘lov rekvizitlariga (Xo‘jalik yurituvchi subyektning nomi va identifikatori) ega doimiy QR-kod. Ko‘p marta foydalanish uchun yaroqli. Summani To‘lovchi tomonidan mustaqil ravishda kiritiladi.
Dinamik QR-kod	Xo‘jalik yurituvchi subyektning to‘lov qurilmasida har bir tranzaksiya uchun avtomatik tarzda generatsiya qilinadigan QR-kod. O‘zR MBning 3817-sonli Qoidalariga muvofiq qat‘iy to‘lov summasini, noyob identifikatorni va cheklangan amal qilish muddatini o‘z ichiga oladi.
QR-kod tizimi	Tizim operatori boshqaruvi ostida QR-kodlar generatsiyasini, to‘lov ma‘lumotlarining yo‘naltirilishini, kliringni va to‘lov infratuzilmasi

ishtirokchilari o'rtasidagi yakuniy hisob-kitoblarni ta'minlovchi avtomatlashtirilgan axborot tizimi.

Tizim operatori	O'zR MB tomonidan tayinlangan, QR-kod tizimining uzluksiz faoliyat yuritishini, kliring ma'lumotlarini shakllantirishni va tizim ishtirokchilarining texnologik o'zaro hamkorligini ta'minlovchi yuridik shaxs.
Tashabbuskor	To'lovchiga xizmat ko'rsatuvchi bank yoki to'lov tashkiloti; To'lovchining topshirig'iga ko'ra to'lov topshirig'ini QR-kod Tizimiga uzatadi.
Amaliyot	To'lovchi tomonidan QR-kodni skanerlash orqali yakunlangan yoki bekor qilingan bir marotabalik naqd pulsiz to'lov operatsiyasi.
Onlayn-kvitansiya	Tranzaksiya natijasini (muvaffaqiyatli/rad etilgan) tasdiqlovchi, real vaqt rejimida ham To'lovchiga, ham Xo'jalik yurituvchi subyektga taqdim etiladigan elektron hujjat.
Kommunikatsion bekor qilish	Tarmoq yoki to'lov infratuzilmasi tomonidagi texnik sabablarga ko'ra amalga oshmagan to'lov operatsiyasining avtomatik tarzda bekor qilinishi.
Kliring	O'zbekiston Respublikasining "To'lovlar va to'lov tizimlari to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq to'lov tizimi ishtirokchilarining o'zaro pul talablari va majburiyatlarini yig'ish, solishtirish va hisobga olish jarayoni.
MCC-kod	ISO 18245 xalqaro standartiga muvofiq Xo'jalik yurituvchi subyektning savdo va (yoki) xizmat ko'rsatish faoliyati turini tasniflovchi to'rt xonali Merchant Category Code raqamli kodi.
FATF	Pul mablag'larini legallashtirishga qarshi kurashish bo'yicha moliyaviy chora-tadbirlarni ishlab chiqish guruhi. FATF tavsiyalari O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga jinoiy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish (bundan keyin — AML/CFT) qismida joriy etilgan.
AML/CFT	Jinoiy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish.
Shaxsiy kabinet	Xo'jalik yurituvchi subyektga amaliyotlarni nazorat qilish, hisobotlar shakllantirish va QR-ekvayring xizmatlarini boshqarish uchun taqdim etiladigan himoyalangan onlayn interfeys (Bankning internet-banki / mobil banki).
Ish kuni	Bank O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan taqvimga muvofiq hisob-kassa xizmatlarini amalga oshiradigan kun.

2. OFERTA PREDMETI

- 2.1. Bank Xo'jalik yurituvchi subyektga QR-ekvayring xizmatlari majmuasini (bundan keyin — "**Xizmatlar**") ko'rsatish majburiyatini oladi, Xo'jalik yurituvchi subyekt esa Xizmatlarni qabul qilish va Bank tariflariga muvofiq haqini to'lash majburiyatini oladi.
- 2.2. Xizmatlar tarkibiga quyidagilar kiradi:

- a) Xo‘jalik yurituvchi subyektning arizasi asosida statik va/yoki dinamik QR-kod generatsiya qilish;
 - b) Xo‘jalik yurituvchi subyektning QR-kod tizimida noyob identifikator berilgan holda ro‘yxatga olish;
 - c) QR-kod tizimi ishtirokchilarini banklarning mobil ilovalari orqali To‘lovchilardan to‘lovlarni qabul qilishni texnologik jihatdan ta‘minlash;
 - d) to‘lov ma‘lumotlarini Tizim operatoriga uzatish va amaliyotlar kliringini ta‘minlash;
 - e) pul mablag‘larini Xo‘jalik yurituvchi subyektning hisob-kitob hisobvarag‘iga o‘tkazish;
 - f) amaliyotlarni nazorat qilish va hisobotlar shakllantirish uchun Shaxsiy kabinetga kirish huquqini taqdim etish;
 - g) har bir tranzaksiya bo‘yicha onlayn-kvitansiyalar yuborish;
 - h) axborot-maslahat yordami va murojaatlarni ko‘rib chiqish xizmati.
- 2.3.** Xizmatlar O‘zR MBning 3817-sonli “To‘lovlarni amalga oshirishda yagona QR-kod orqali to‘lov xizmatlarini ko‘rsatish” Qoidalariga, 3513-sonli “To‘lov tizimlari operatorlari va to‘lov xizmatlarini yetkazib beruvchilarning to‘lov tizimlarida axborot xavfsizligi va kiberxavfsizlikni ta‘minlash hamda raqamli texnologiyalar vositasida sodir etiladigan huquqbuzarliklarni oldini olish choralarini ko‘rish to‘g‘risidagi” Nizomga, ushbu ofertaga va Bank tariflariga muvofiq ko‘rsatiladi.

3. ULANISH VA QR-KODNI TAQDIM ETISH TARTIBI

3.1. Ulanish uchun zarur hujjatlar

- 3.1.1.** Xizmatlarni olish uchun Xo‘jalik yurituvchi subyekt Bankka quyidagi hujjatlarni taqdim etadi:
- a) Bank shakli bo‘yicha QR-ekvayring xizmatlarini ulashga ariza;
 - b) ta‘sis hujjatlari (yuridik shaxslar uchun) yoki ro‘yxatga olish to‘g‘risidagi hujjat (YaTT / o‘zini o‘zi band qilgan shaxslar uchun);
 - c) vakolatli vakilning shaxsini va vakolatlarini tasdiqlovchi hujjatlar;
 - d) Bankda ochilgan hisob-kitob hisobvarag‘ining bank rekvizitlari;
 - e) AML/CFT qoidalariga muvofiq mijozni identifikatsiya qilish (KYC/KYB) maqsadida Bank talabiga ko‘ra boshqa hujjatlar.
- 3.1.2.** Bank Xo‘jalik yurituvchi subyektning 2017-yil 23-maydagi 2886-sonli “Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg‘in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo‘yicha ichki nazorat qoidalarini tasdiqlash” to‘g‘risidagi hujjatga muvofiq identifikatsiya va verifikatsiya qiladi. Xo‘jalik yurituvchi subyekt taqdim etilgan ma‘lumotlarning to‘g‘riligi uchun to‘liq javobgarlikni o‘z zimmasiga oladi.

3.2. Taqdim etish muddatlari va shakllari

- 3.2.1.** Bank QR-kodni ushbu oferta tuzilgan, identifikatsiyadan o‘tilgan kundan boshlab 3 (uch) ish bank kunidan kechiktirmay taqdim etadi.
- 3.2.2.** QR-kod quyidagi shakllarda taqdim etiladi:
- a) statik QR-kod — bosma ko‘rinishda (qog‘oz shaklida) va/yoki elektron shaklda (PDF, rasm fayli);

b) dinamik QR-kod — Xo‘jalik yurituvchi subyektning to‘lov qurilmasida aks ettiriladi; har bir amaliyot uchun real vaqt rejimida avtomatik tarzda generatsiya qilinadi.

3.2.3. QR-kod Tizim operatorining texnik va vizual standartlariga (o‘lcham, kontrastlik, o‘qilishi) mos kelishi lozim. Bank statik QR-kodni rasmiylashtirishda maxsus himoya vositalaridan (gologramma, suv belgisi) foydalanish huquqiga ega.

3.2.4. Dinamik QR-kodlar tranzaksiyaning noyob identifikatori va amal qilish muddati bilan ta‘minlanadi. Muddati o‘tgan dinamik QR-kodlar bo‘yicha to‘lovlarni qabul qilishga yo‘l qo‘yilmaydi.

3.3. Ma‘lumotlarni o‘zgartirish

3.3.1. Faoliyat turi o‘zgargan taqdirda Xo‘jalik yurituvchi subyekt Bankni 3 (uch) ish kuni ichida xabardor qiladi; Bank tegishli xabarnoma olingan kundan boshlab 1 (bir) ish kuni ichida MCC-kodga va QR-kod ma‘lumotlariga o‘zgartirish kiritadi.

3.3.2. Nomi, yuridik manzili, bank rekvizitlari yoki vakolatli shaxs o‘zgargan taqdirda Xo‘jalik yurituvchi subyekt Bankni 1 (bir) ish kuni ichida xabardor qiladi.

4. BANKNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

4.1. Bankning majburiyatlari

4.1.1. Xo‘jalik yurituvchi subyektga ushbu ofertaning 3.2.1-bandida belgilangan muddatda QR-kodni taqdim etish va uning funkcionalligini ta‘minlash.

4.1.2. QR-kod tizimining uzluksiz ishlashini ta‘minlash. Xizmatlarning to‘xtatilishiga olib keladigan rejalashtirilgan texnik ishlarni, asosan, ish vaqtdan tashqari vaqtda, Xo‘jalik yurituvchi subyektning kamida 24 soat oldin xabardor qilib o‘tkazish.

4.1.3. QR-kod orqali tushgan pul mablag‘larini yakuniy kliring amalga oshirilgan kundan boshlab 1 (bir) ish kunidan kechiktirmay Xo‘jalik yurituvchi subyektning hisob-kitob hisobvarag‘iga o‘tkazish. Agar mablag‘ o‘tkazish kuni ish kuni bo‘lmagan kunga to‘g‘ri kelsa, mablag‘lar undan keyingi birinchi ish kunida o‘tkaziladi.

4.1.4. Xo‘jalik yurituvchi subyektga quyidagi funksiyalarga ega Shaxsiy kabinetga kirishni ta‘minlash: tranzaksiyalar tarixini ko‘rish; har bir tranzaksiya bo‘yicha onlayn-kvitansiyalar olish; ko‘chirmalar va hisobotlar shakllantirish; murojaatlar yuborish va ularning holatini nazorat qilish.

4.1.5. Tariflar o‘zgarishi to‘g‘risida Xo‘jalik yurituvchi subyektning o‘zgartirishlar kuchga kirishidan kamida 10 (o‘n) kalendar kuni oldin ofertada nazarda tutilgan usulda, shuningdek www.kdb.uz rasmiy veb-saytida e‘lon qilish orqali xabardor qilish.

4.1.6. QR-kodning QR-kod tizimi ishtirokchisi bo‘lgan barcha mobil bank ilovalari, shu jumladan boshqa banklar va to‘lov tashkilotlarining ilovalari bilan moslashuvchanligini ta‘minlash.

4.1.7. Xo‘jalik yurituvchi subyektning murojaatlari va shikoyatlarini O‘zbekiston Respublikasining «Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida»gi Qonunida belgilangan muddatlarda ko‘rib chiqish va ko‘rib chiqish jarayoni to‘g‘risida Shaxsiy kabinet orqali xabardor qilish.

4.1.8. Xo‘jalik yurituvchi subyekt va uning hisobvaraqlari to‘g‘risidagi ma‘lumotlarning maxfiyligini O‘zbekiston Respublikasining bank qonunchiligiga muvofiq ta‘minlash.

4.1.9. QR-kod tizimining texnik hujjatlariga kiritilgan o‘zgartirishlar to‘g‘risida ular kuchga kirgan kundan boshlab 3 (uch) ish kuni ichida Xo‘jalik yurituvchi subyektning xabardor qilish.

4.2. Bankning huquqlari

- 4.2.1.** Xizmatlar ko'rsatish uchun amaldagi Bank tariflariga muvofiq komission haq olish.
- 4.2.2.** Xo'jalik yurituvchi subyektни ushbu ofertaning 4.1.5-bandida belgilangan tartibda xabardor qilgan holda Xizmatlar tariflarini bir tomonlama tartibda o'zgartirish.
- 4.2.3.** Quyidagi hollarda darhol xabardor qilib Xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib qo'yish: (a) Xo'jalik yurituvchi subyekt tomonidan oferta shartlarining buzilishi; (b) firibgarlik yoki shubhali operatsiyalar belgilarining aniqlanishi; (c) tartibga soluvchi organ yoki huquqni muhofaza qiluvchi organlarning majburiy ko'rsatmasi olinishi; (d) axborot xavfsizligiga tahdidni bartaraf etish.
- 4.2.4.** Ushbu oferta shartlari buzilgan, AML/CFT talablarining tizimli buzilishi aniqlangan taqdirda ofertani bir tomonlama tartibda bekor qilish. Bank bir tomonlama bekor qilish to'g'risida, darhol chora ko'rishni talab qiladigan hollar bundan mustasno, 15 (o'n besh) taqvim kuni oldin xabardor qiladi.
- 4.2.5.** Identifikatsiya qilish, KYC/KYB ma'lumotlarini yangilash va AML/CFT talablariga rioya qilish maqsadida Xo'jalik yurituvchi subyektdan hujjat va ma'lumotlarni talab qilish; ular taqdim etilmagan taqdirda Xizmatlarni to'xtatib qo'yish.
- 4.2.6.** Taqdim etilgan hujjatlarning to'g'riligini tekshirish va zarur bo'lganda vakolatli davlat organlaridan tasdiq talab qilish.
- 4.2.7.** Bankning ichki qoidalari va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida (shu jumladan AML/CFT doirasida) belgilangan hollarda operatsiyalarni amalga oshirishdan voz kechish.

5. XO'JALIK YURITUVCHI SUBYEKTNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

5.1. Xo'jalik yurituvchi subyektning majburiyatlari

- 5.1.1.** To'lovchilardan QR-kod orqali to'lovlarni shunga o'xshash tovarlar (ishlar, xizmatlar) uchun naqd pul bilan hisob-kitob qilishdagi narxlardan oshmaydigan narxlarda qabul qilish.
- 5.1.2.** QR-kodni To'lovchi ko'rishi uchun qulay joyga: kassa bo'limiga, vitrinaga, stendga yoki boshqa ko'zga ko'rinadigan joyga joylashtirish. Statik QR-kod mexanik shikastlanishlardan va ruxsatsiz almashtirilishidan tegishli tarzda himoyalangan bo'lishi lozim.
- 5.1.3.** Bankning yozma rozilgisiz QR-kodni ruxsatsiz o'zgartirishga, ko'paytirishga yoki uchinchi shaxslarga berishga yo'l qo'ymaslik.
- 5.1.4.** Operatsiyalar to'g'risidagi SMS-xabarnomalarni, shuningdek tranzaksiyalarga oid boshqa yozuvlarni arxiv ishi to'g'risidagi qonunchilik va AML/CFT talablariga muvofiq kamida 5 (besh) yil saqlash.
- 5.1.5.** Yuridik manzil, nom, bank rekvizitlari, faoliyat turi yoki vakolatga ega vakil o'zgargani to'g'risida Bankni ushbu ofertaning 3.3-bandida ko'rsatilgan muddatlarda xabardor qilish.
- 5.1.6.** Faoliyatning vaqtincha to'xtatilishi yoki to'lov operatsiyalarini amalga oshirish imkoni bo'lmasligi to'g'risida Bankni oldindan (kamida 1 ish kuni oldin) xabardor qilish.
- 5.1.7.** To'lovning kommunikatsion bekor qilinishi, QR-kodning yo'qotilishi yoki shikastlanishi, shubhali operatsiyalarning aniqlanishi, shuningdek QR-koddan ruxsatsiz foydalanishga urinishlar to'g'risida Bankka kechiktirmasdan xabar berish.
- 5.1.8.** Bankka komission haqni ushbu ofertada kelishilgan tariflarga muvofiq, belgilangan muddatlarda to'lash.

- 5.1.9.** To'lovchilarning shaxsiy ma'lumotlarini himoya qilishni va bank ilovalari to'g'risidagi ma'lumotlarning maxfiylikini O'zbekiston Respublikasining shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risidagi qonunchiligiga muvofiq ta'minlash.
- 5.1.10.** O'zbekiston Respublikasi qonunchiligining AML/CFT sohasidagi talablariga, shu jumladan 2886-sonli "Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat qoidalarini tasdiqlash" hujjatda belgilangan ichki nazorat qoidalariga rioya qilish.
- 5.1.11.** QR-koddan qonunchilikka zid maqsadlarda, shu jumladan ro'yxatga olinmagan yoki taqiqlangan faoliyat turlari bo'yicha to'lovlarni qabul qilish uchun foydalanmaslik.
- 5.1.12.** Dinamik QR-kod aks ettiriladigan to'lov qurilmalarining doimiy texnik holatda bo'lishini ta'minlash.

5.2. Xo'jalik yurituvchi subyektning huquqlari

- 5.2.1.** Shaxsiy kabinet orqali tranzaksiyalar to'g'risida ma'lumot olish.
- 5.2.2.** Bepul texnik va axborot xizmatini, shu jumladan xodimlarni QR-kod tizimi bilan ishlashga o'qitishni talab qilish.
- 5.2.3.** Pul mablag'larini ushbu ofertaning 4.1.3-bandida belgilangan muddatlarda o'z vaqtida o'tkazilishini talab qilish.
- 5.2.4.** Shaxsiy kabinet, filial yoki call-markaz orqali Bankka murojaat (shikoyat) yuborish; fuqarolarning murojaatlari to'g'risidagi qonunchilikda belgilangan muddatlarda asoslangan javoblar olish.
- 5.2.5.** Bankni bekor qilishning mo'ljallangan sanasidan kamida 1 (bir) oy oldin yozma ravishda xabardor qilgan holda ofertani muddatidan oldin bekor qilishni ta'minlash.
- 5.2.6.** Statik QR-kod yo'qolgan yoki shikastlangan taqdirda, tegishli asos mavjud bo'lganda uning dublikatini bepul olish.

6. HISOB-KITOB TARTIBI VA TARIFLAR

- 6.1.** Xo'jalik yurituvchi subyekt QR-kod orqali amalga oshirilgan har bir muvaffaqiyatli amaliyot uchun Bankka ushbu ofertada kelishilgan tarif rejasiga muvofiq komission haq to'laydi.
- 6.2.** Tarif miqdori amaliyot summasidan foiz nisbatida yoki amaliyot uchun qat'iy miqdorda, yoxud qo'shma shaklda belgilanadi. Aniq qiymatlar ushbu ofertaning ajralmas ilovasi bo'lgan tarif varaqasida kelishiladi.
- 6.3.** Bank tariflarni Xo'jalik yurituvchi subyektini kamida 10 (o'n) taqvim kuni oldin www.kdb.uz rasmiy veb-saytida e'lon qilish orqali xabardor qilib, bir tomonlama tartibda o'zgartirish huquqiga ega.
- 6.4.** Pul mablag'larini o'tkazish Bank tomonidan Tizim operatoridan kliring ma'lumotlari olingandan keyin amalga oshiriladi. O'tkazish muddati — 1 (bir) ish kunidan kechiktirmay; o'tkazish kuni ish kuni bo'lmagan kunga to'g'ri kelganda — undan keyingi birinchi ish kunida.
- 6.5.** Qonunchilikda va ushbu ofertada boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, barcha operatsiyalar O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasi — so'mda (UZS) amalga oshiriladi.

7. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI VA JAVOBGARLIKNI CHEKLASH

7.1. Bankning javobgarligi

7.1.1. Bank ushbu oferta bo'yicha majburiyatlarni lozim darajada bajarmaganligi uchun O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda javobgar bo'ladi.

7.1.2. Bank quyidagi hollarda javobgar bo'lmaydi:

- a) Xo'jalik yurituvchi subyekt tomonidan operatsiyalarni amalga oshirishda ushbu oferta shartlari yoki qonunchilik talablarining buzilishi;
- b) Tizim operatori, telekommunikatsiya provayderlari yoki Bank nazorat qila olmaydigan boshqa uchinchi tomonlar tarafidagi texnik nosozliklar;
- c) Xo'jalik yurituvchi subyekt xavfsizlik talablariga rioya qilmagan taqdirda, QR-koddan uchinchi shaxslar tomonidan ruxsatsiz foydalanilishi;
- d) fors-major holatlari (ushbu ofertaning 10-bandi);
- e) amaliyotlarni ta'minlashda yoki bekor qilishda To'lovchining harakati (harakatsizligi);
- f) Tizim operatorining hisob-kitob tizimi yoki To'lovchi bankining aybi bilan mablag' o'tkazishning kechikishi.

7.2. Xo'jalik yurituvchi subyektning javobgarligi

7.2.1. Xo'jalik yurituvchi subyekt ro'yxatga olish chog'ida va ofertani bajarish davomida taqdim etilgan ma'lumotlarning to'g'riligi uchun to'liq javobgar bo'ladi.

7.2.2. Xo'jalik yurituvchi subyekt xavfsizlik talablariga rioya qilmaganligi natijasida QR-kodning uchinchi shaxslar tomonidan ruxsatsiz berilishi, ko'paytirilishi yoki ishlatilishi uchun javobgar bo'ladi.

7.2.3. Xo'jalik yurituvchi subyekt QR-kod orqali operatsiyalarni amalga oshirishda AML/CFT talablarining buzilishi uchun O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladi.

7.2.4. Komission haqni to'lash muddatlari buzilganda Xo'jalik yurituvchi subyekt har bir kechiktirilgan kun uchun muddati o'tgan to'lov summasining 0,1 foizi miqdorida, ammo muddati o'tgan to'lov summasining 50 foizidan oshmagan miqdorda penya to'laydi.

7.2.5. Tomonlarning to'lov ma'lumotlarini qayta ishlash tartibi va shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish talablarining buzilishi uchun javobgarligi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan belgilanadi.

8. AXBOROTNI HIMOYA QILISH VA KIBERXAVFSIZLIK

8.1. To'lov ma'lumotlarini qayta ishlash va uzatish 3513-sonli "To'lov tizimlari operatorlari va to'lov xizmatlarini yetkazib beruvchilarning to'lov tizimlarida axborot xavfsizligi va kiberxavfsizlikni ta'minlash hamda raqamli texnologiyalar vositasida sodir etiladigan huquqbuzarliklarni oldini olish choralarini ko'rish to'g'risidagi" Nizom talablariga muvofiq amalga oshiriladi.

8.2. Xo'jalik yurituvchi subyekt: QR-kodni ochish yoki o'zgartirishga qaratilgan harakatlarni amalga oshirmaslikka; statik QR-kodni ruxsatsiz kirishdan jismoniy himoya qilishni ta'minlashga; QR-kod yoki to'lov qurilmasining buzilganligiga shubha tug'ilgan har qanday holatda Bankni kechiktirmasdan xabardor qilishga majburdir.

- 8.3. Tomonlar ofertani bajarish doirasida uzatilgan barcha axborot maxfiy hisoblanadi, (O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno), boshqa Tomonning yozma roziligisiz uchinchi shaxslarga oshkor qilinishi mumkin emas.
- 8.4. Bank axborot xavfsizligi talablariga rioya etilishini davriy ravishda tekshiradi va Xo'jalik yurituvchi subyektdan to'lov ma'lumotlarini himoya qilish chora-tadbirlari to'g'risida ma'lumot talab qilish huquqiga ega.
- 8.5. To'lov ma'lumotlariga ta'sir qiluvchi axborot xavfsizligi hodisasi yuz berganda, Tomonlar Bankning hodisalarga javob qaytarish rejasi (incident response plan)da belgilangan tartibda o'zaro hamkorlik qilishi va 3513-sonli "To'lov tizimlari operatorlari va to'lov xizmatlarini yetkazib beruvchilarning to'lov tizimlarida axborot xavfsizligi va kiberxavfsizlikni ta'minlash hamda raqamli texnologiyalar vositasida sodir etiladigan huquqbuzarliklarni oldini olish choralari ko'rish to'g'risidagi" hujjatga muvofiq O'zR MBni kechiktirmasdan xabardor qilishi shart.

9. KORRUPSIYAGA QARSHI MAJBURIYATLAR VA ISH YURITISH AXLOQI

- 9.1. Tomonlarning har biri korrupsiyaga, poraxo'rlikka va insofsiz tijorat amaliyotiga qarshi kurashish to'g'risidagi amaldagi qonunchilikka, shu jumladan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga, hamda tegishli xalqaro konvensiya va standartlarga rioya qilish majburiyatini oladi.
- 9.2. Tomonlardan hech biri ushbu ofertani tuzish, bajarish yoki uni bekor qilish bilan bog'liq holda noqonuniy ustunliklarga erishish maqsadida pul mablag'lari yoki boshqa qadriyatlarni taklif qilmaydi, va'da qilmaydi, to'lamaydi va qabul qilmaydi.
- 9.3. Ushbu bo'lim bandlariga rioya qilinmagan taqdirda zarar ko'rgan Tomon ofertani darhol bekor qilish va o'zi chekkan, isbotlangan zararni to'liq hajmda undirib olish huquqiga ega.

10. FORS-MAJOR

- 10.1. Agar majburiyatlarning bajarilmasligi oferta tuzilgandan keyin yuzaga kelgan yengib bo'lmaydigan kuch holatlari (fors-major) — tabiiy ofatlar, harbiy harakatlar, texnogen falokatlar, tegishli harakatlarni amalga oshirishni taqiqlovchi davlat organlari qarorlari, milliy to'lov tizimlari infratuzilmasining ishlamay qolishi, global kiberhujumlar oqibati bo'lsa, Tomonlar ushbu oferta bo'yicha majburiyatlarni to'liq yoki qisman bajarmaganliklari uchun javobgarlikdan ozod etiladi.
- 10.2. Majburiyatlarni bajarish imkonsiz bo'lib qolgan Tomon fors-major holatlari yuzaga kelgan kundan boshlab 3 (uch) ish kuni ichida boshqa Tomonni yozma shaklda, hujjatli tasdiqni (vakolatli organning ma'lumotnomasi yoki boshqa dalillar) ilova qilgan holda xabardor qilishi shart.
- 10.3. Majburiyatlarni bajarish muddati fors-major davomiyligiga mutanosib ravishda uzaytiriladi. Agar fors-major 60 (oltmish) taqvim kunidan ortiq davom etsa, Tomonlardan har biri jarima sanksiyalarini qo'llamasdan, amalda bajarilgan majburiyatlar bo'yicha o'zaro hisob-kitob qilib, ofertani bekor qilish huquqiga ega.

11. OFERTANING AMAL QILISH MUDDATI VA UNI BEKOR QILISH TARTIBI

- 11.1. Ushbu oferta Tomonlar tomonidan imzolangan kundan kuchga kiradi.
- 11.2. Oferta quyidagi hollarda bekor qilinishi mumkin:
 - a) Tomonlarning kelishuviga ko'ra;

- b) Xo‘jalik yurituvchi subyektning tashabbusi bilan — Bankni kamida 1 (bir) oy oldin yozma ravishda xabardor qilish orqali;
 - c) Bankning tashabbusi bilan bir tomonlama tartibda (4.2.4-band) — oferta muhim shartlarining buzilishi, shubhali operatsiyalarning aniqlanishi, 1 oydan ortiq muomala bo‘lmasligi yoki Bank litsenziyasi bekor qilingan hollarda;
 - d) sud tartibida — O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan asoslar bo‘yicha.
- 11.3.** Ofertaning bekor qilinishi Xo‘jalik yurituvchi subyektning hisob-kitob hisobvarag‘ini QR-kod tizimidan darhol uzish va QR-kodni bekor qilish uchun asos bo‘ladi. Xo‘jalik yurituvchi subyekt oferta bekor qilingan kuni QR-koddan foydalanishni to‘xtatishi shart.
- 11.4.** QR-kodga bog‘langan asosiy hisob-kitob hisobvarag‘i boshqa bankka o‘tkazilgan taqdirda, ommaviy oferta Bankdagi hisobvara q yopilgan kundan bekor qilingan hisoblanadi.
- 11.5.** Ofertaning bekor qilinishi Tomonlarni uning bekor qilinishidan oldin yuzaga kelgan majburiyatlarni bajarishdan ozod etmaydi. Bekor qilingan kundan boshlab 30 (o‘ttiz) taqvim kuni ichida Tomonlar yakuniy o‘zaro hisob-kitoblarni amalga oshiradilar.
- 11.6.** Oferta, shuningdek, Xo‘jalik yurituvchi subyekt davlat reyestridan chiqarib tashlangan kundan; o‘zini o‘zi band qilgan shaxslar uchun — ushbu maqomni yo‘qotgan kundan bekor qilingan hisoblanadi.

12. NIZOLARNI HAL QILISH TARTIBI

- 12.1.** Ushbu ofertani bajarish bilan bog‘liq holda yuzaga keladigan barcha kelishmovchiliklar va nizolar muzokaralar yo‘li bilan hal etiladi. Sudgacha tartibda hal qilish muddati — yozma da‘vo olingan kundan boshlab 30 (o‘ttiz) taqvim kuni.
- 12.2.** QR-kod bo‘yicha operatsiyalarga oid da‘volar Xo‘jalik yurituvchi subyekt tomonidan Shaxsiy kabinet, Bank filiali yoki info@kdb.uz rasmiy elektron pochta manzili orqali yuboriladi. Bank da‘volarni O‘zbekiston Respublikasining “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida”gi Qonunida belgilangan muddatlarda ko‘rib chiqadi.
- 12.3.** Sudgacha tartibda kelishuvga erishilmagan taqdirda, nizolar O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Bank joylashgan joydagi sudga (Toshkent shahri) ko‘rib chiqish uchun topshiriladi. Qo‘llaniladigan qonunchilik — O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi.
- 12.4.** To‘lovchilarning, Xo‘jalik yurituvchi subyektlarning va QR-kod tizimi ishtirokchilarining murojaatlari O‘zbekiston Respublikasining “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida”gi Qonuniga muvofiq ko‘rib chiqiladi.

13. OMMAVIY OFERTANI O‘ZGARTIRISH VA QAYTARIB OLISH

- 13.1.** Bank ushbu ommaviy ofertaning shartlarini o‘zgartirish huquqiga ega. O‘zR MBning normativ-huquqiy hujjatlarida boshqa muddat nazarda tutilmagan bo‘lsa, o‘zgartirishlar Bankning www.kdb.uz rasmiy veb-saytida e‘lon qilingan kundan boshlab 15 (o‘n besh) kalendar kunidan so‘ng kuchga kiradi.
- 13.2.** Xo‘jalik yurituvchi subyekt tomonidan o‘zgartirishlar kuchga kirgandan keyin Xizmatlardan foydalanishni davom ettirish uning ofertaning yangi shartlariga roziligini bildiradi.
- 13.3.** Bank ushbu ofertani Xo‘jalik yurituvchi subyekt tomonidan aksept qilinguncha istalgan vaqtda qaytarib olish huquqiga ega. Ofertaning qaytarib olinishi www.kdb.uz saytida e‘lon qilinadi.

14. BOSHQA SHARTLAR

- 14.1.** Ushbu ofertaning ajralmas ilovalari quyidagilardan iborat: 1-ilova — Tarif (amaldagi tahrir).
- 14.2.** Ushbu oferta uning shartlariga zid bo'lmagan qismda Tomonlar o'rtasida boshqa shartnomalar tuzilishini istisno qilmaydi.
- 14.3.** Ushbu ofertaning biror qoidasi haqiqiy emas yoki bajarilmaydigan deb topilsa, bu ofertaning butunlay haqiqiy emasligiga olib kelmaydi; Tomonlar bunday qoidani huquqiy va iqtisodiy mazmuni jihatidan unga eng yaqin haqiqiy qoida bilan almashtiradilar.
- 14.4.** Ushbu oferta bilan tartibga solinmagan qismda O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi qo'llaniladi.

15. BANK REKVIZITLARI

“KDB BANK O‘ZBEKISTON” AJ

To‘liq nomi	“KDB Bank O‘zbekiston” AJ
Yuridik manzili	O‘zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Buxoro ko‘chasi, 3-uy.
Rasmiy veb-sayt	www.kdb.uz
Elektron manzil	info@kdb.uz

Xo‘jalik yurituvchi subyekt

To‘liq nomi	“KDB Bank O‘zbekiston” AJ
Yuridik manzili	

Tarif

1.	QR-kod ekvayring uchun olinadigan Bank komissiyasi	0.65%
----	--	-------