

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА - ДОГОВОР О ВЫПУСКЕ И ОБСЛУЖИВАНИЮ КОРПОРАТИВНОЙ ДЕБЕТОВОЙ ПЛАТЁЖНОЙ КАРТЫ VISA BUSINESS

г. Ташкент

«____» _____ 20__ г

АО «КДБ Банк Узбекистан», именуемый в дальнейшем «БАНК», в лице Директора Пак Джин-Сунг, действующего на основании Доверенности № 14/23 от 26 июля 2023 г., с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____ действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

PIN-код – 4-х значный Персональный Идентификационный Номер (секретный код), в том числе служащий для идентификации Клиента при проведении им Карточных операций в автоматизированном режиме.

POS-терминал – электронный терминал, предназначенный для осуществления безналичных платежей с помощью Карт.

Авторизация – разрешение Участника Системы (в т.ч. Банка) на осуществление платежа с использованием Карты и/или данных Карты.

Активный(ая) остаток (сумма) – средства доступные на Карте которыми Владелец может воспользоваться.

Банк – АО «КДБ Банк Узбекистан».

Банковский день – рабочий день Банка, кроме субботних, воскресных и официально установленных праздничных дней Республики Узбекистан.

Бенефициар – получатель средств по Карточной операции, не являющийся Клиентом.

Блокирование Карты – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих возможность проведения Карточных операций (в последнем случае возможно изъятие Карты в Системе при ее предъявлении).

Выписка – выписка по СКС или Карте, формируемая по форме, установленной Банком, за период времени, указанный в запросе Клиента с учетом условий Договора. Выписка отражает Карточные операции и комиссии Банка.

Владелец - должностное лицо или сотрудник «Клиента», чье имя и фамилия указаны на лицевой стороне Карты, которое находится в штате Клиента и с которым заключен трудовой договор в соответствии с требованиями Трудового Кодекса Республики Узбекистан. Любая ссылка в Договоре на «Владельца», включает всех Владелецей Карт выпущенных для Клиента;

Журнал получения Карты – подписываемый представителем Клиента при получении Карты документ по установленной Банком форме, свидетельствующий о получении Карты.

Задолженность – суммы, подлежащие оплате/ возврату/ погашению Клиентом Банку в соответствии с Договором.

Заявление – заявление Клиента на выпуск Карты в соответствии с Договором, по форме, установленной Банком, являющееся неотъемлемой частью Договора.

Импринтер – механическое устройство для оформления Слипov путем выполнения оттиска лицевой стороны Карты на бланке Слива. Импринтер оборудуется специальным клише с наименованием и адресом Пункта обслуживания карты.

Карта – Дебетовая корпоративная платежная карта Системы VISA с логотипом Системы и Банка, на лицевой стороне которой указано фирменное наименование Клиента и фамилия и имя Владельца, выпущенная Банком Клиенту (Владельцу) в соответствии с данным Договором, являющаяся средством доступа к средствам на соответствующем СКС согласно условиям Договора, используемая для совершения Карточных операций.

Транзакция (или Карточная операция) – последовательность сообщений, вырабатываемых и передаваемых друг другу Банком и Клиентом и/или Участниками соответствующей Системы при обслуживании Клиента на условиях, установленных Договором и внутренними правилами Банка. Карточные операции включают в себя следующие операции:

- дебетование СКСов (расходные операции, связанные с безналичной оплатой товаров и услуг Предприятий торговли/сервиса, получением наличных денег);

- кредитование СКСов, т.е. зачисление денег на СКС;
- выяснение состояния СКСа;
- другие операции на условиях, установленных Договором и внутренними правилами Банка;
- любые транзакции с использованием Карты и/или данных Карты.

Клиент – Юридическое лицо - подающее в Банк Заявление и являющееся стороной Договора, на имя которого открываются СКС и выпускается Карта.

СКС – Специальный карточный счет корпоративной карты, открываемый Банком Клиенту, для учёта средств предназначенных для расчётов по Карте.

Страховой Депозит – Неснижаемый остаток средств на СКС Клиента который недоступен к использованию для Владельца/Клиента и который используется Банком в случае возникновения Овердрафта или Задолженности Клиента перед Банком, а также в иных случаях. Страховой депозит перечисляется на счет Клиента по истечении 30 дней с даты подачи Клиентом заявления на аннулирование Карты и закрытии СКС согласно условиям Договора.

Международная платежная карточная система VISA (Система) – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических решений, обеспечивающих осуществление транзакций посредством Карт. Системой установлены определенные правила осуществления клиринговых расчетов по Карточным операциям между Участниками с соответствующей конвертацией валют.

Овердрафт – несанкционированный Банком технический перерасход Клиентом сумм денег по СКСу.

Операционный день – для целей настоящего Договора и проведения Карточных операций - период, который начинается с момента закрытия предыдущего операционного дня и до закрытия текущего операционного дня в карточной системе Банка. Порядок закрытия операционного дня/месяца/года в карточной системе Банка определяется решением Банка. Карточные операции, совершенные в период с 00:00 часов до осуществления процедуры закрытия предыдущего операционного дня в карточной системе Банка, учитываются датой предыдущего операционного дня в карточной системе Банка.

Пароль 3D Secure/SecureCode - секретный пароль, служащий для идентификации Клиента при проведении им Карточных операций в сети Интернет.

Предприятие торговли и сервиса (торговая точка) – Лицо, являющееся коммерческой организацией, подключенное к Системе и принимающее платежи за свои товары и услуги посредством Карты.

Применимые (Действующие) Тарифы – утвержденные тарифы Банка на услуги по выпуску и обслуживанию соответствующих типов Карт и СКС.

Пункт обслуживания карты – Банк, Бенефициар

Данные (Реквизиты) Карты – информация, содержащаяся на Карте и/или хранящаяся в ней, позволяющая установить принадлежность Карты Клиенту, эмитенту Карты (Банку) и соответствующей Системе.

Слип – документ установленной формы, оформляемый в трех экземплярах с использованием Импринтера при осуществлении Карточной операции и служащий основанием для перевода денег с СКСа на счет Бенефициара.

Слово-пароль – цифровая, буквенная или буквенно-цифровая комбинация, выбранная Клиентом и указанная в Заявлении или в иных письменных документах, предоставленных Клиентом в Банк, используемая Сторонами для идентификации Клиента по телефону.

Стороны – Банк и Клиент.

Суточный лимит операций – лимит по максимальной сумме и/или количеству проводимых с использованием Карты Карточных операций, установленный в соответствии с внутренними документами Банка и согласно Договора.

Торговый чек (Чек) – документ, подтверждающий факт осуществления платежа с использованием Карты.

Участники Системы –юридические лица, заключившие договоры о присоединении к Системе.

Участниками Системы являются банки, присоединившиеся к данной Системе, а также Предприятия торговли и сервиса и пункты выдачи наличных денег. Банки-Участники Системы это банки:

- эмитирующие (выпускающие) конкретный вид платежной карты, и/или
- обслуживающие установленные ими Банкоматы, Банковские киоски, POS-терминалы и Импринтеры.

Центры авторизации (авторизационный центр) – подразделения банков - Участников Системы, производящие Авторизацию и выполняющие блокирование и разблокирование платежных карт.

Электронные носители данных - магнитные носители, оптические носители, магнито-оптические носители, картриджи памяти, FLASH-диски и другие электронные носители информации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор (далее по тексту - «Договор») регулирует отношения возникающие между Банком и другим юридическим лицом имеющим в Банке счёт до востребования в долларах США – «Клиентом», по выпуску и выдаче Банком в пользование для сотрудника Клиента (далее по тексту – «Владелец», т.е. физическое лицо заключившее с Клиентом трудовой договор и состоящий в штате Клиента) корпоративной дебетовой платёжной карты VISA BUSINESS (далее по тексту – «Карта») международной платёжной системы VISA, эмитируемых АО «КДБ Банк Узбекистан» в долларах США, а также порядок предоставления Банком услуг по обеспечению проведения оплаты с помощью указанного типа карты за товары и услуги в международной системе VISA, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Карта выпускается для Клиента (Владельца) только в случае командирования Владельца за пределы Республики Узбекистан и в период действия Карты используется Владелцем исключительно для оплаты расходов предусмотренных в Приложении к Приказу министра финансов Республики Узбекистан от 19.10.2015 г. N 92, зарегистрированному МЮ 19.11.2015 г. N 2730 «Положение о порядке выдачи средств на командировочные расходы при командировках работников министерств, ведомств, предприятий и организаций за пределы Республики Узбекистан» (далее по тексту – «Положение»). Владелцу/Клиенту запрещается использование Карты для снятия наличных средств и использование на расходы не предусмотренные Положением.

3.2. Клиент посредством надлежаще оформленной доверенности уполномочивает своего сотрудника для предоставления различных заявлений, писем, получения Карты и конверта с PIN кодом, выписки по картам и осуществления других действий в рамках данного Договора.

3.3. В целях обеспечения безопасности средств Клиента, Банк по умолчанию устанавливает суточный лимит на проведение операций по оплате за товары и услуги с Карты. Данные лимиты могут быть временно увеличены либо уменьшены в соответствии с заявлением Клиента.

3.4. В рамках данного Договора «использование Карты» подразумевает любые действия, осуществленные как с физическим использованием Карты, так и полное или частичное использование любых данных присутствующих на лицевой или оборотной стороне Карты, либо на магнитной полосе и/или чипе. «Данные Карты» означают любую информацию, указанную на лицевой или оборотной стороне Карты, включая полные или частичные данные записанные на магнитной полосе или чипе Карты.

3.5. Все понятия, используемые в Договоре, понимаются и толкуются в том значении, в котором они определены Разделом №1. Все Приложения к Договору являются неотъемлемой частью Договора.

3.6. Условия Договора определены в стандартной форме и могут быть изменены в соответствии с разделом 15 Договора.

4. ВЫПУСК КАРТЫ

4.1. Для выпуска Карты, Клиент предоставляет документы в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, а также внутренними требованиями Банка и вносит платежи согласно действующим тарифам Банка. Для каждой карты Банк открывает Клиенту отдельный Специальный Карточный Счет Корпоративной Карты (далее СКС). Для открытия СКС Клиент предоставляет в Банк документы, установленные законодательством Республики Узбекистан, а также внутренними документами Банка.

4.2. Карта является собственностью Банка и выдается Клиенту только как средство доступа к средствам на СКС. Клиент обязан вернуть Карту в Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока ее действия, за исключением случаев, установленных Договором. Срок действия Карты указывается на ее лицевой стороне.

4.3. В случае неявки представителя Клиента в Банк для получения Карты и PIN конверта в срок более 2 (двух) календарных месяцев со дня выпуска Карты, Банк вправе аннулировать и уничтожить Карту. При этом комиссия Банка за обслуживание и выпуск Карты не возвращается. На основании заявления Клиента, Карта может быть перевыпущена с удержанием соответствующей платы согласно действующим тарифам за перевыпуск.

4.4. Комиссия Банка за годовое обслуживание за первый год взимается с СКС Клиента в день выпуска Карты. За последующие периоды, данная комиссия взимается в первый день следующего периода. Банк продолжает взимать данную комиссию до закрытия Клиентом СКС. При непредставлении клиентом заявления на закрытие Карты и самой Карты в Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карты, Банк имеет право взимать комиссию за годовое обслуживание за следующий период. При этом, данная комиссия взимается первично с активного остатка на Карте, а при недостаточности средств на активном остатке Карты, со страхового депозита.

5. ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ

5.1. Перевыпуск Карты при окончании ее срока действия может быть осуществлён по решению Банка. При отказе Банка на перевыпуск Карты в связи с истечением её срока действия, комиссия Банка указанная в п.4.4. не возвращается, в случае одобрения Банком перевыпуска Карты комиссия за годовое обслуживание за последующий первый период не взимается.

5.2. Перевыпуск Карты в связи с истечением её срока осуществляется без взимания платы, во всех других случаях (утери, аннулирования, по желанию Клиента, и другие) с удержанием Банком комиссии за перевыпуск Карты согласно действующим тарифам. При этом применяется тариф для перевыпуска Карты ввиду утери или порчи. Во всех случаях, перевыпуск осуществляется на основании письменного заявления Клиента.

5.3. На Карты, перевыпущенные в соответствии с п.п. 5.1. и 5.2. Договора, распространяются условия Договора, действующие на момент перевыпуска соответствующей Карты.

6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк обязуется:

- обеспечить круглосуточное функционирование авторизационной системы Банка, с учетом пункта 13.1 данного Договора;
- дебетовать СКС и Карту по всем Транзакциям с использованием Карты и/или данных Карты;
- кредитовать СКС и Карту при получении Кредитного Ваучера (Карточная операция в которой торговая точка возвращает деньги владельцу карты в случае возврата товара или отказа от услуги) по Карте Клиента;
- выдавать по письменному заявлению Клиента выписку по СКС или Карте;
- заблокировать Карту по письменному требованию Клиента.

6.2. Клиент обязуется:

- обеспечить использование Карты Владельцем исключительно в соответствии с данным Договором и Инструкцией, заключить с Владельцем отдельный договор на предмет использования Карты согласно условиям Договора и Инструкцией;
- нести финансовую ответственность по всем транзакциям проведенным с использованием Карты и/или данных Карты;
- письменно уведомлять Банк об изменении реквизитов (паспортных данных, адреса проживания и места прописки, должности Владельца, любых данных Клиента ранее представленных Банку, номера телефона и мобильного телефона, электронного адреса e-mail, номера факса и других сведений, содержащихся в направленных Банку документах) не позднее 2-х дней с момента их изменения;
- использовать Карту только в пределах активного остатка на Карте;
- обеспечить подписание Карты Владельцем сразу после получения в Банке;
- при обнаружении ошибочно зачисленных или ошибочно не списанных с Карты средств, немедленно известить Банк по телефону или письменно о такой ситуации;
- вести учет расходов по Карте и не допускать возникновения задолженности Банку; контролировать остатки на СКС. По истечении каждого календарного месяца, до 10-го числа следующего месяца самостоятельно получать у Банка выписку по СКС и Карте, где отражаются все проведенные Владельцами транзакции;
- при образовании технического овердрафта на СКС, немедленно оплатить всю сумму задолженности. В случае непогашения задолженности в течении 1 (одного) рабочего дня со дня образования, Банк имеет право начислять пеню в размере 3% ежедневно на сумму задолженности со дня образования;

- принять все необходимые меры и проявлять максимальную осторожность, чтобы убедиться в надежности хранения Карты и предотвратить разглашение PIN-кода (за исключением Владельца). Не передавать Карту и/или любые данные Карты третьему лицу (физическое или юридическое лицо не являющейся стороной Договора, за исключением Владельца), в том числе в сети Интернет;
- Клиент обязан пополнять СКС/Карту только для использования на цели определенные в “Положении о порядке выдачи средств на командировочные расходы при командировках работников министерств, ведомств, предприятий и организаций за пределы Республики Узбекистан” зарегистрированному МЮ 19.11.2015 г. N 2730, для осуществления Владельцем следующих расходов
 - суточные расходы;
 - расходы на проживание (по найму жилого помещения);
 - транспортные расходы;
 - представительские расходы;
 - непредвиденные расходы;
 - другие командировочные расходы, подлежащие возмещению в соответствии с Положением.
 Определения категорий расходов приведены в Положении. Суммы лимитов по категориям приведенным выше устанавливаются Владельцу Клиентом.
- Для пополнения СКС представить в Банк следующие документы:
 - платёжное поручение на перевод средств на СКС для покрытия командировочных расходов Владельца;
 - копия приказа о командировании Владельца с указанием в нем фамилии, инициалов Владельца, места командирования и срока командировки;
 - расчет причитающейся суммы в иностранной валюте, заверенный руководителем и главным бухгалтером (бухгалтером) Клиента;
 - план-задание на командировку Владельца, утвержденный руководителем Клиента;
 - копии писем, факсов, телексов приглашающей стороны с указанием условий финансирования данной поездки (при их наличии);
 Не допускается пополнение СКС с валютного счета Клиента для других целей.
- Клиент обязан контролировать целевое использование Владельцем средств, направленных на СКС.
- в случае потери или кражи Карты немедленно информировать Банк по телефону (при этом Владелец/уполномоченное лицо Клиента должно назвать свой пароль для телефонных разговоров и правильно ответить на другие вопросы по идентификации Клиента/Владельца). После устного уведомления, Клиент обязан подтвердить это письменно в течение 24 часов. Клиент также обязан немедленно заблокировать карту посредством отправки соответствующего SMS-уведомления в авторизационный центр Банка, в случае предоставления такой услуги Банком.
- использовать Карту или данные Карты для осуществления транзакций только в соответствии с условиями Договора.
- После окончания каждой командировки Владельца, требовать от Владельца авансовый отчет о расходах, проверять соответствие осуществленных расходов лимитам по категориям расходов, самостоятельно принимать меры в случае выявления фактов нецелевого использования средств зачисленных на Карту.
- Осуществлять возврат остатка средств с СКС на валютный счёт после окончания командировки Владельца.
- По требованию Банка предоставить дополнительную информацию о Владельце.
- Во всех ситуациях, по которым данным Договором не оговорено осуществление действий по телефону, представитель Клиента обязан лично, а при необходимости письменно обратиться в Банк для разрешения возникающих вопросов.

7. ПРАВА СТОРОН

7.1. Банк вправе:

- приостановить действие Карты и расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом/Владельцем условий Договора, а также, в случае истечения срока действия Карты;
- взимать с Клиента все расходы понесенные Банком в результате использования Карты или данных Карты, а также нарушения Клиентом условий Договора;

- производить изменения в тарифах Банка, если того потребуют коммерческие соображения. Уведомление о таких изменениях будет сделано путем вывешивания новых тарифов на специально отведенном месте в Банке или на официальном сайте Банка в сети интернет;
- при необходимости, изменять сумму страхового депозита на СКС.

7.2. Клиент вправе

- перевыпустить Карту ввиду порчи или утери/кражи. При этом срок действия карты не продлевается;
- получать информацию об остатке на Карте и транзакциях подключив услугу SMS информирования.
- получать выписку с СКС и/или Карты согласно действующим тарифам Банка.

8. ТАРИФЫ И ВЗАИМОРАСЧЕТЫ КЛИЕНТА С БАНКОМ

8.1. За услуги, предоставляемые Банком по Договору, Клиент обязуется оплачивать Банку комиссионное вознаграждение (комиссию) и другие платежи в соответствии с действующими тарифами. При этом комиссии Банка взимаются с СКС в валюте СКС.

8.2. Оплата комиссии производится в порядке, установленном п. 8.5 Договора.

8.3. Применимые Тарифы предоставляются Банком Клиенту до подписания Клиентом Договора. Подписав Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен с Тарифами и согласен с их размером, порядком изменения и применения.

8.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы. О внесенных изменениях Банк информирует Клиента путем размещения объявлений в здании Банка или информации на электронном сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу www.kdb.uz (либо другом официальном сайте Банка) не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до вступления таких изменений в силу.

8.5. Банк списывает суммы Карточных операций, комиссии Банка, а также ошибочно зачисленные на СКС или Карту/ошибочно не списанные с Карты или СКС средств и задолженность, в том числе задолженность Клиента по иным обязательствам перед Банком путем прямого дебетования СКС, а в случае отсутствия/недостаточности денег на СКС путем:

- прямого дебетования любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, Договором и внутренними документами Банка; и/или

- предъявления к банковским счетам Клиента, открытым в Банке либо в любых других уполномоченных банках Республики Узбекистан платежных требований.

- Настоящим Клиент предоставляет Банку право списания денег без дополнительного согласия (акцепта) Клиента в случаях и порядке, определенных в настоящем пункте Договора.

8.6. Клиент обязуется незамедлительно, в течении 2 (двух) дней с даты требования Банка или с момента обнаружения данного факта Клиентом, вернуть Банку деньги, ошибочно зачисленные на СКС или Карту/не списанные с Карты или СКС, независимо от причины такого ошибочного зачисления/получения. При этом требование Банка считается предъявленным, в случае направления Банком на последний известный Банку юридический адрес Клиента письменного требования.

Неполучение требования Банка Клиентом в связи с изменениями реквизитов Клиента является исключительной ответственностью Клиента и не влечет недействительность направления требования Банка.

9. БЛОКИРОВАНИЕ КАРТЫ

9.1. Блокирование Карты производится:

- без блокирования СКС – на основании заявления Клиента в связи с кражей/утерей Карты (в том числе на основании соответствующего SMS-уведомления, в случае предоставления такой услуги Банком); при наличии у Банка подозрения использования Карты для проведения мошеннических транзакций, если характер проводимых по Карте операций подпадает под критерии транзакций отнесенных Банком к Карточным операциям с повышенным риском, а также транзакций не соответствующих условиям Договора;
- с блокированием СКС – на основании решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по СКС, аресте денег на СКС в соответствии с процедурами, определенными законодательством Республики Узбекистан и/или в иных случаях, предусмотренных Договором.

9.2. Банк вправе по собственной инициативе блокировать Карту и/или СКС в случае:

- нарушения Клиентом условий Договора;
- наличия обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут привести к ущербу для Клиента и/или Банка;
- непогашения Клиентом Задолженности в течение 2 (двух) дней с даты требования Банка по истечении срока, указанного в требовании Банка в соответствии с п.13.7. Договора, а также в случае наличия задолженности Клиента по иным обязательствам перед Банком;
- наличия достаточных подозрений в том, что Карта и/или СКС используются не в соответствии с условиями Договора, для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической деятельности, а также при поступлении в Банк информации от платёжной системы о наличии риска компрометации данных Карты в торговых точках Системы;
- внесения изменений в законодательство Республики Узбекистан, ограничивающих операции по Договору.

Разблокирование Карты в указанных случаях производится Банком, если отсутствует необходимость в ее блокировании.

9.3. Указания Клиента о блокировании Карты предоставляются Банку по телефону (с использованием Слова-пароля и при правильных ответах на другие контрольные вопросы задаваемые сотрудником Банка) либо при непосредственном письменном обращении в Банк. (в том числе на основании соответствующего SMS-уведомления, в случае предоставления такой услуги Банком). Разблокирование Карты производится в порядке, установленном внутренними документами Банка и Правилами пользования Картой (Приложение №1 к Договору).

Банк не несет ответственности перед Клиентом за возможные последствия блокирования Карты по причинам указанным в данном пункте.

10. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КАРТОЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ

10.1. Клиент/Владелец обязуется осуществлять Карточные операции в соответствии с Договором и документами платёжной системы Visa. При проведении Карточных операций Владелец распоряжается средствами на Карте в соответствии с условиями данного Договора и Правил пользования Картой (Приложение №1 к Договору). Клиент обязан самостоятельно контролировать остаток и движение средств по СКС и Карте а также их целевого использования, путем получения ежемесячных Выписок по СКС и/или Карте, подключения на услугу оповещения (SMS), либо обращением в Банк. Клиенту и Владельцу запрещается проводить транзакции не предусмотренные в Положении зарегистрированному МЮ 19.11.2015 г. N 2730.

10.2. По инициированной с использованием Карты (или данных Карты) Карточной операции Банк вправе блокировать на СКС средства на сумму Авторизации (с учетом комиссионного вознаграждения Банка) до получения подтверждающих документов или электронных файлов по проведенной Карточной операции. При этом суммы, заблокированные на СКС, могут быть списаны Банком в том числе и после получения Банком заявления о блокировании Карты.

10.3. Банк вправе не проводить по СКС или Карте операции зачисления средств, если:

- они противоречат законодательству Республики Узбекистан и условиям Договора. При этом, если данный факт установлен после проведения такой операции, Банк имеет право отменить такую транзакцию и/или в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

- Карта заблокирована/аннулирована либо истек срок ее действия;

10.4. Клиент обязуется безусловно рассчитываться по всем Карточным операциям с использованием Карты и/или Карточных данных, включая, но не ограничиваясь, подтвержденным набором правильного PIN-кода и/или с использованием полностью или частично данных, указанных на лицевой и/или обратной стороне Карты (в том числе номера Карты, срок истечения, Фамилия/ Имя Клиента, кода CVV/CVV2), полных или частичных данных с магнитной полосы или чипа Карты, подписью на чеке терминала, и/или проведенным путем указания Реквизитов Карты при совершении Карточных операций в сети Интернет и при других обстоятельствах, если Банку до их совершения не было направлено заявление о блокировании или аннулировании Карты, с учетом пункта 6.2.

При непризнании проведенной Карточной операции, Клиент вправе в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня совершения Карточной операции, информировать Банк с приложением имеющихся документов (Слипов, Чеков и т.д.).

Банк, на основании заявления Клиента изучает ситуацию в сроки предусмотренные международной платежной системой, и может от имени Клиента начать процесс оспаривания соответствующей Карточной операции, если такое оспаривание возможно согласно правилам платёжной системы. Принятие Банком заявления по оспариванию не означает обязательство Банка по возврату средств Клиенту. Все расходы по осуществлению каких либо действий по оспариванию транзакций покрываются за счет средств Клиента и в соответствии с тарифами Банка.

Банк не может быть ответственным за исход оспаривания, не гарантирует и не обязуется обеспечить удачный исход оспаривания и обеспечить возврат средств Клиенту.

10.5. В случае удачного оспаривания произведенной Карточной операции, Банк зачисляет на соответствующий СКС средства, возвращаемые Бенефициаром, по мере и в сумме их поступления в Банк и с учетом требований платёжной системы к периоду оспаривания транзакций.

10.6. При проведении расходной Карточной операции по Карте в валюте, иной чем валюта Карты, такая валюта конвертируется в валюту Карты согласно действующим тарифам.

10.7. Карта должна быть использована только Владельцем.

10.8. Клиент обязуется не допускать технического овердрафта, контролируя расходование средств по СКС учитывая сумму комиссии Банка при совершении Карточных операций. При возникновении технического овердрафта Клиент несет ответственность, предусмотренную Договором. Каждый случай допущения Клиентом технического овердрафта считается существенным нарушением условий Договора и может привести к его расторжению Банком.

10.9. При проведении Карточных операций в режиме самообслуживания Клиент/Владелец обязуется строго соблюдать инструкции используемых технических средств.

10.10. Принимая во внимание особенности функционирования платежной системы и процессов обработки Карточных транзакций, в рамках данного Договора Карточная транзакция считается инициированной и санкционированной Клиентом и Владельцем, и соответственно трактуется Банком как поручение Клиента на списание суммы транзакции и банковских комиссий с СКС и Карты в следующих случаях:

- Карточная транзакция была подтверждена набором правильного PIN кода или,
- Карточная транзакция была подтверждена подписью на чеке торгового терминала или,
- Карточная транзакция была подтверждена любыми данными имеющимися на карте (CVV2 код или срок действия или номер карты или другие) или,
- В запросе на авторизацию Карточной транзакции, торговая точка направила набор данных и реквизитов карты (PVV, или iCVV или другие) достаточные для авторизации Карточной транзакции в автоматическом режиме авторизационным центром Банка, с учетом того что в процессе авторизации Карточной транзакции авторизационным центром Банка проводится проверка полученных от платежной системы зашифрованных данных и реквизитов с данными изначально записанными на магнитную полосу либо чип карты или,
- В случаях предусмотренных правилами платёжной системы проведения Карточной транзакции без направления запроса на авторизацию, наличия правильного номера карты.

11. ЛИМИТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ И КАРТОЧНЫМ ОПЕРАЦИЯМ

11.1. Банком устанавливается стандартный пакет Суточных лимитов операций, которые возможно провести с использованием Карты и которые могут быть временно увеличены либо уменьшены по письменному заявлению Клиента. Подписывая данный Договор, Клиент подтверждает факт ознакомления с действующими лимитами, порядка их изменения и применения и даёт своё согласия на установление таких лимитов.

11.2. Исходя из мировой тенденции мошеннических операций по Картам, в целях обеспечения безопасности средств Клиента, Банком могут быть установлены также ограничения на сумму транзакций в одной торговой точке за определенный промежуток времени, количество транзакций в определенный промежуток времени, ограничения на использование Карты в разных странах в определенный промежуток времени и другие. Подписывая данный Договор, Клиент подтверждает факт ознакомления о наличии таких ограничений, порядка их применения и даёт своё согласия на установление таких ограничений.

11.3. Клиенту запрещается использование Карты в противозаконных целях, включая оплату товаров и услуг и других действий, не предусмотренных и запрещенных действующим законодательством Республики Узбекистан или Договором, а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием Карты в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и Договором.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1 Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Республики Узбекистан, если только такое неисполнение/ненадлежащее исполнение не явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, под которыми Стороны понимают: стихийные бедствия, социальные катаклизмы, действия, решения органов власти и их должностных лиц, Центрального Банка Республики Узбекистан запрещающие или ограничивающие деятельность, непосредственно относящуюся к предмету Договора, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбои программного обеспечения и системы передачи данных.

При наступлении предусмотренных настоящим пунктом Договора обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторон по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

12.2. Банк освобождается от любой ответственности перед Клиентом при нарушении Клиентом положений, условий и требований настоящего Договора;

12.3 В случае потери или кражи Карты, Клиент несет ответственность за любое ее использование до истечения 24 часов с того момента, как Банк получит письменное уведомление о происшедшем.

12.4. Банк несет перед Клиентом ответственность за разглашение Банком информации третьим лицам (не являющимся Клиентом по СКС или Владельцем Карты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, а также иных случаев, установленных Договором.

12.5. Банк не несет ответственности за:

- отказ третьих лиц в обслуживании Карты или Владельца;
- отсутствие связи между Системой и Пунктом обслуживания карт, в результате чего запрос на совершение Карточной операции не поступает в Банк;
- неполучение Пунктом обслуживания карт ответа Банка об Авторизации;
- последствия несвоевременного блокирования Клиентом утерянной/украденной Карты, а также при несанкционированном доступе к СКС, Карте или данным Карты;
- непринятие Карты каким-либо отдельным банком, торговой точкой или каким-либо другим оборудованием из-за обстоятельств, находящихся вне контроля Банка
- последствия несвоевременного уведомления Банка об изменении своих реквизитов согласно п.

13.3. Договора;

- последствия несвоевременного уведомления Банка об утере/краже документов, удостоверяющих личность Владельца;
- операции авторизованные Банком согласно условиям Договора, или платёжной системой от имени Банка, и проведенные с использованием Карты и/или данных Карты (полных или частичных данных), включая, но не ограничиваясь одним из следующих:
 - PIN код, номер Карты, срок её действия, фамилия и имя Клиента, кода CVV (три контрольные цифры) указанного на обратной стороне Карты, данных записанных на магнитной полосе и/или чипе.
- невозможность совершения Карточных операций по СКС в случае наложения ареста на счёт/средства, либо приостановления операций по СКС, на основании предписаний уполномоченных органов и должностных лиц, предъявленных в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, а также в случаях, установленных п.п. 9.2., раздела 11 Договора;
- убытки Клиента, вызванные несоблюдением Клиентом условий Договора и Приложений к нему;

12.6 Клиент несет ответственность за:

- причиненный Банку ущерб в результате несоблюдения Клиентом или Владельцем условий Договора и Приложений к нему – в полном объеме причиненного Банку ущерба и применимых штрафов;
- ущерб, причиненный Банку/Клиенту в связи с передачей Клиентом или Владельцем третьим лицам Карты и/или данных Карты, включая PIN код, номер Карты, срок её действия, фамилия и имя

Клиента, кода CVV (три контрольные цифры) указанного на обратной стороне Карты, данных записанных на магнитной полосе и/или чипе - в полном объеме причиненного ущерба;

- полноту, достоверность и актуальность предоставленной Банку информации в соответствии с Договором. В случае предоставления неверной или неполной информации, а также в случае несвоевременного предоставления информации, Клиент возмещает Банку в полном объеме ущерб, который может возникнуть в этой связи;
- непогашение, задержку погашения Задолженности, Овердрафта перед Банком по Договору – в соответствии с Договором с учетом пени в размере 3 (три) % от суммы Задолженности за каждый день существования Задолженности;
- несвоевременное блокирование утерянной/украденной Карты, а также при несанкционированном доступе к данным Карты, – в полном объеме убытков, причиненных Банку;
- невозврат в Банк денег в случаях, установленных п. 8.6. Договора, – в размере невозвращенной суммы с учетом установленной законодательством Республики Узбекистан пени за каждый календарный день просрочки;
- расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента, или связанные с блокированием и/или изъятием утерянной/украденной Карты – в полном объеме расходов, понесенных Банком;
- раскрытие конфиденциальной информации о Банке, ставшей известной Клиенту в связи с заключением и исполнением Договора, – в полном объеме причиненных Банку убытков вследствие раскрытия такой информации;
- использование Карты до истечения 24 часов с того момента, как Банк получит письменное уведомление о потере или краже Карты:

13. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. В целях выполнения Карточных операций Банк в пределах своего контроля обеспечивает бесперебойное функционирование находящихся в ведении Банка систем процессинга Карточных транзакций и круглосуточную Авторизацию Карточных операций.

13.2. Банк передаёт выписку о движении средств и балансе СКС или Карты Клиенту в соответствии с письменным запросом Клиента. Банк вправе передавать информацию о транзакциях и остатке средств на Карте в виде SMS - при подключении к услуге SMS информирование.

13.3. При обращении Клиента с заявлением на изменение контактных данных и реквизита паспорта Владельца, изменения осуществляется Банком не позднее 3 (трёх) календарных дней, с даты получения Банком соответствующего письменного уведомления Клиента. В случае если Клиент/Владелец подключен к услуге SMS информирования, Клиент обязуется **немедленно** уведомить Банк об изменении своих контактных данных, используемых для получения информации по транзакциям и/или остатке на Карте. При несоблюдении данного требования, вся ответственность за возможные последствия ложится на Клиента и/или Владельца.

13.4. Все услуги и действия Банка по Карте и/или СКС, включая но не ограничиваясь такими как повышение или снижение лимитов, отключение проверки CVV2 кода, подключение/отключение услуги SMS-информирования и другие осуществляются на основании письменных обращений Клиента, удостоверенных подписями лиц указанных в карте образцов подписей и печатью Клиента.

13.5. Указания, принятые по телефону о блокировании Карты, а также по иным допустимым действиям согласно внутренним порядкам Банка, при условии указания правильного пароля для телефонных разговоров и правильных ответах на другие вопросы сотрудников Банка по идентификации Владельца или Клиента, считаются эквивалентными письменным указаниям Клиента, полученным на бумажном носителе и заверенным подписью Клиента в соответствии с образцом подписи Клиента. При возникновении сомнений в идентификации Клиента, Банк вправе отказать в предоставлении информации или осуществление действий по заявкам принятым по телефону и попросить уполномоченного лица Клиента лично обратиться в Банк.

13.6. Банк вправе без получения на то дополнительного согласия Клиента:

- уступать свои права (требования) о возмещении Клиентом Задолженности третьим лицам с передачей им всех необходимых документов, подтверждающих действительность права (требования);
- поручать третьим лицам взыскание Задолженности и предоставлять им информацию и документацию, необходимую для исполнения поручения Банка.

13.7. Банк вправе установить дату досрочного погашения Задолженности Клиента перед Банком путем направления соответствующего требования Клиенту.

13.8. В случае если в соответствии с валютным и/или иным законодательством Республики Узбекистан для проведения Карточной операции или проведения операции по СКС, требуется получение/предоставление Клиентом дополнительных документов, Клиент обязуется получить/предоставить такие документы в сроки и в порядке, установленные законодательством Республики Узбекистан, но не позднее момента проведения операции.

13.9. Банк вправе направлять Клиенту любые информационные материалы (в т.ч. уведомления) по реквизитам (в т.ч. почтовому адресу, адресу электронной почты, номеру факса, стационарного или мобильного телефона и т.д.), указанным в Договоре или в иных направленных Банку документах.

13.10. В случае утери/кражи документов, удостоверяющих личность Владельца, Владелец или Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Банк.

13.11. С подписанием данного Договора все права и обязательства сторон по ранее выпущенной Карте на основании другого Договора на выпуск и обслуживание Карты, считаются перенесёнными на данный Договор и подлежат исполнению сторонами в соответствии с правами и обязанностями оговорёнными в данном Договоре.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

14.1. Договор вступает в силу с момента подписания обоими сторонами, и действует:

- до письменного обращения Клиента в Банк для закрытия СКС и аннулирования Карты, с учетом требований Договора, за исключением случаев непогашенной Задолженности, или
- до окончания срока действия выпущенной в соответствии с Договором Карты, за исключением случаев непогашенной Задолженности, а в случае если при истечении срока действия Карты, на СКС имеется остаток средств Клиента – до исполнения Банком обязательств, установленных п. 14.5. Договора в части СКС, или
- до закрытия Банком Карты и СКС по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Республики Узбекистан.

В случае перевыпуска Карты, срок действия Договора каждый раз продлевается до окончания срока действия перевыпущенной Карты с учетом условий Договора.

14.2. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор при нарушении Клиентом условий Договора, а также в случаях предусмотренных законодательством Республики Узбекистан. Также Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Банка письменно уведомив о своём решении Клиента не менее, чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, при этом Карта блокируется Банком за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

14.3. Клиент вправе расторгнуть Договор в любой момент, уведомив об этом Банк в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. В таком случае все Карты аннулируются в дату получения уведомления Клиента. Подавая письменное заявление о расторжении Договора и закрытии Карты, Клиент возвращает в Банк Карту. Клиент обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее даты подачи Клиентом уведомления о расторжении Договора. Если Клиент не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору. Отказ от пользования Картой без соблюдения Клиентом порядка расторжения Договора, установленного данным пунктом Договора, не влечет расторжение Договора и аннулирование Карты.

14.4. В случае аннулирования Карты, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом и Банком своих обязательств по Договору. При этом в случае списания комиссии Банка за годовое обслуживание, данная комиссия не возвращается.

14.5. Остаток СКС перечисляется на счёт указанный в обращении Клиента, по истечении 30 (тридцати) банковских дней с даты подачи Клиентом заявления на закрытие СКС и аннулирования Карты, (за исключением случаев, установленных Договором) в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан и Договором.

15. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

15.1. Стороны вправе вносить в Договор изменения или дополнения путем подписания сторонами дополнительного соглашения. Изменения или дополнения к настоящему договору вступает в силу с момента подписания сторонами дополнительного соглашения к настоящему договору.

16. СПОРЫ ПО ДОГОВОРУ

16.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, решаются на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров путем взаимных переговоров, они разрешаются в судебном порядке, определенном законодательством Республики Узбекистан.

16.2. Банк остается непричастным ко всем спорам между Клиентом и Бенефициаром.

17. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА И КЛИЕНТА

Банк

АО «КДБ Банк Узбекистан»
Республика Узбекистан, 100047,
город Ташкент, Мирабадский район,
улица Бухоро, дом 3
ИНН 202167236 МФО 00842

Контактные телефоны: +998-71-1208000 (вн: 768, 765, 761, 760)
120-27-68, 120-27-65

Клиент

Адрес:

(Почтовый индекс, город, район, улица/квартал, дом, комната)

Банковские

реквизиты:

(Номер валютного счета, Наименование банка, адрес банка)

Банк

Клиент



Директор
АО КДБ Банк Узбекистан
Пак Джин-Сунг
М.П.

Ф.И.О.

М.П.

Должность

к Договору о выпуске и обслуживании корпоративной дебетовой платежной карты VISA BUSINESS

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ

1. Данные Правила предоставляются Клиенту для ознакомления и применения. При использовании Картой Клиент/Владелец должен соблюдать условия и требования, изложенные ниже.
2. Изготовленную Карту Банк передает непосредственно представителю Клиента. При получении Карты Владелец необходимо проставить свою подпись в поле на оборотной стороне Карты.
3. Передача Карты другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карта, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.
4. Не допускается воздействие на Карту неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках), механических повреждений (царапины, загрязнение, перегрев (например, солнечными лучами) и т.п., которые могут повредить запись на магнитной полосе и привести к невозможности проведения операций в автоматизированном режиме. Не рекомендуется прилагать чрезмерных усилий при обращении с Картой.
5. При получении Карты, представителю Клиента в запечатанном конверте (PIN-конверт) выдается PIN-код. Владелец рекомендуется сразу по получении вскрыть PIN-конверт, запомнить PIN-код и уничтожить вкладыш и PIN-конверт. Банк не несет ответственность за разглашение PIN-кода, который неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться Клиентом/Владельцем в секрете все время пользования Картой.
7. Для проведения Карточных операций в сети Интернет Клиенту рекомендуется установить Пароль 3D Secure/SecureCode (если применимо). Банк не несет ответственность за разглашение Клиентом Пароля 3D Secure/SecureCode, который неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться Клиентом в секрете все время пользования Картой (Данный пункт имеет силу в случае предоставления Банком такой услуги).
9. Все Пункты обслуживания карт оснащаются указателями с логотипами Системы для информирования Клиентов о возможности обслуживания по Карте в данном пункте.
10. Для проведения Карточных операций в Предприятии торговли и сервиса, Владелец предъявляет Карту работнику соответствующего пункта обслуживания и документ удостоверяющий личность. Также, Владелец должен быть готовым ввести PIN код. При проведении Карточных операций в Предприятиях торговли и сервиса Владелец рекомендуется не терять из виду Карту, а также проверять соответствие суммы Карточной операции, указанной на Чеке/Слипе POS-терминала/Импринтера, с указанной на торговом чеке кассового аппарата.
11. При введении PIN-кода на PIN блоке POS-терминала, Клиенту рекомендуется обеспечить недоступный для наблюдения третьими лицами процесс набора PIN-кода.
12. В случае утери или кражи Карты, а также при несанкционированном доступе к СКСу, Клиенту/Владельцу необходимо незамедлительно обратиться в Банк с устным (по телефону) или письменным требованием блокирования Карты, (в том числе путём отправки соответствующего SMS-уведомления, в случае предоставления такой услуги Банком).
13. Обращения в Банк по телефону может регистрироваться и записываться для анализа любых возможных спорных ситуаций.
14. При установлении Банком факта блокирования Карты с указанием Слова-пароля (в том числе путём отправки соответствующего SMS-уведомления, в случае предоставления такой услуги Банком) претензии за последствия блокирования Банком Карты не принимаются.
15. Разблокирование ранее заблокированной Карты возможно только в случаях временного блокирования Карты. Разблокирование Карты в указанных случаях производится Банком на основании письменного заявления Клиента. На основании дополнительного заявления Клиента Банком выпускается новая Карта, с новым номером и PIN-кодом. При этом Банком взимается комиссия за перевыпуск Карты, по применимым тарифам в отношении утерянной или потерянной Карты.
16. Банк имеет право рассылать по сети Пунктов обслуживания карт реквизиты заблокированной Карты в целях предотвращения несанкционированного ее использования.
17. Задержание Карты в Пункте обслуживания карт может производиться в случаях, если:
 - Карта заблокирована;
 - Предъявитель Карты не является Владелцем;

- Клиент забыл Карту в Пункте обслуживания после проведения Карточной операции.
18. В случае задержания Карты, Клиент обращается в Банк (и в соответствующий местный банк) устно (по телефону) или письменно.
19. На Карте указываются месяц и год истечения срока ее действия. Карта действительна до истечения последнего дня указанного месяца указанного года. Все просроченные Карты блокируются и подлежат сдаче в Банк.
20. Банк вправе временно блокировать Карту до урегулирования возникших спорных ситуаций.
21. В случае отказа от пользования Картой и/или расторжения Договора Клиент обращается в Банк для аннулирования и сдачи Карты в порядке, установленном Договором. При этом комиссия Банка за обслуживание Карты не возвращается.
22. Замена Карты или выпуск новой Карты взамен утраченной производятся на основании письменного заявления Клиента.
23. Карта заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, Карта повреждена, раскредитована PIN-код, Клиент забыл PIN-код, а также по желанию Клиента. Заменяемая Карта подлежит сдаче в Банк.
24. Клиенту рекомендуется сохранять Слипсы и Чеки для учета расходования денег по СКСу и урегулирования возможных споров.
25. По всем вопросам, касающимся пользования Картой, Клиент обращается в Банк.
26. В целях своевременности получения информации по Системе и Выписок по произведенным Карточным операциям Клиент извещает Банк в случае изменения реквизитов Паспорта, изменения фамилии, имени Владельца, адреса проживания, номера телефона, электронного адреса e-mail, номера факса и любых других данных представленных Банку в момент открытия Карты и подписания Договора. В выписке, выдаваемой Клиенту, приводятся:
- остаток денег по Карте на начало и конец истекшего календарного месяца;
 - суммы имеющейся на конец месяца задолженности (при наличии) и начисленных комиссий Банка;
 - произведенные по Карте зачисления и списания денег за истекший отчетный период;
 - данные по Карточным операциям: маскированный номер Карты, наименование Предприятия торговли и сервиса, дата, валюта и сумма Карточной операции, ее эквивалент в валюте ведения СКСа, комиссия, удержанная или причитающаяся Банку по Карточной операции.
 - дата проведения операции и дата обработки операции Банком.
27. Выписка по СКСу и/или Карте предоставляется представителю Клиента лично в руки при посещении Банка. Также, при подключении к услуге SMS информирования, информация о транзакции и остатке на Карте направляется на зарегистрированный номер мобильного телефона.
28. Дополнительная Выписка по СКСу и Карте предоставляется на платной основе, согласно Применимым Тарифам, в течение 10 (десяти) Банковских дней со дня обращения Клиента с заявлением в Банк.
29. Клиенту запрещается использование Карты и/или данных Карты в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных и/или не разрешенных действующим законодательством Республики Узбекистан или Договором.